⚠WARNING

Electrical Shock Hazard

Disconnect power before servicing.

Replace all parts and panels before operating.

Failure to do so can result in death or electrical shock.

IMPORTANT

Electrostatic Discharge (ESD) Sensitive Electronics

ESD problems are present everywhere. ESD may damage or weaken the electronic control assembly. The new control assembly may appear to work well after repair is finished, but failure may occur at a later date due to ESD stress.

- Use an anti-static wrist strap. Connect wrist strap to green ground connection point or unpainted metal in the appliance -OR- Touch your finger repeatedly to a green ground connection point or unpainted metal in the appliance.
- Before removing the part from its package, touch the anti-static bag to a green ground connection point or unpainted metal in the appliance.
- Avoid touching electronic parts or terminal contacts; handle electronic control assembly by edges only.
- When repackaging failed electronic control assembly in anti-static bag, observe above instructions.

DIAGNOSTIC GUIDE

Before servicing, check the following:

- Make sure there is power at the wall outlet.
- Has a household fuse blown or circuit breaker tripped? Was a regular fuse used? Use a time-delay fuse.
- Are both hot and cold water faucets open and water supply hoses unobstructed?
- All tests/checks should be made with a VOM (volt-ohm-milliammeter) or DVM (digital-voltmeter) having a sensitivity of 20,000 Ω per volt DC or greater.

  NOTE: Avoid using large diameter probes when checking harness connectors as the probes may damage the connectors upon insertion.

SOFTWARE COPYRIGHTED. MANUFACTURED UNDER ONE OR MORE OF THE FOLLOWING U.S. PATENTS:

4,693,095	4,891,959	5,191,667	5,345,793	6,070,282	6,658,902
4,697,293	4,910,979	5,191,668	5,359,744	6,105,403	6,715,175
4,700,554	4,945,735	5,191,669	5,373,715	6,115,863	6,766,670
4,709,951	4,947,516	5,193,361	5,460,018	6,125,490	6,786,058
4,715,401	4,969,341	5,199,127	5,493,745	6,185,774	6,820,447
4,719,769	4,972,134	5,199,281	5,504,955	6,212,722	6,845,536
4,754,622	4,977,394	5,200,684	5,507,053	6,227,013	6,860,032
4,759,202	4,986,093	5,205,141	5,515,565	6,227,014	6,906,270
4,774,822	4,987,627	5,219,370	5,582,039	6,269,666	6,927,351
4,779,431	5,000,016	5,233,718	5,582,199	6,347,645	6,961,642
4,782,544	5,031,427	5,249,441	5,651,278	6,363,563	6,966,204
4,784,666	5,033,277	5,255,844	5,671,494	6,393,872	D375,390
4,785,643	5,074,003	5,257,901	5,765,404	6,430,971	D381,140
4,793,820	5,075,613	5,259,217	5,784,902	6,505,370	D423,740
4,807,452	5,113,542	5,269,160	5,791,167	6,550,292	D426,686
4,809,524	5,130,624	5,271,251	5,836,180	6,564,413	D456,572
4,835,991	5,150,588	5,297,403	5,852,942	6,584,811	D459,844
4,854,559	5,154,071	5,305,485	5,875,655	6,591,439	D463,631
4,856,303	5,166,568	5,312,138	5,878,602	6,591,638	D465,308
4,870,988	5,167,722	5,314,044	5,883,490	6,637,062	D474,566
4,888,965	5,172,573	5,345,637	5,946,946	6,640,372	D502,577
4,890,465	5,177,659	5,345,792	6,065,171	6,647,575	D511,955

- Check all connections before replacing components. Look for broken or loose wires, failed terminals, or wires not pressed into connectors far enough.
- A potential cause of a control not functioning is corrosion or contamination on connections. Observe connections and check for continuity with an ohmmeter.
- Connectors: Look at top of connector. Check for broken or loose wires. Check for wires not pressed into connector far enough to engage metal barbs.
- Resistance checks must be made with washer unplugged or power disconnected.

DIAGNOSTIC TESTS

There are three diagnostic test modes available: Automatic, Manual, and Console and Indicators. These tests allow the factory or service personnel to test and verify all inputs to the machine/motor control. You may want to allow the automatic test cycle to complete prior to going into specific troubleshooting tests, to verify all washer's subsystems functionality.

ACTIVATION OF AUTOMATIC DIAGNOSTIC TEST MODE

1. Be sure the washer is in standby mode (plugged in with all indicators off) or in setting mode (plugged in and power up just before running a cycle).
2. Select any one button (except POWER/CANCEL and START/PAUSE) and follow the steps below, using the same button:

   a. Press/hold 3 seconds.
   b. Release for 3 seconds.
   c. Press/hold 3 seconds.
   d. Release for 3 seconds.
   e. Press/hold 3 seconds.

   ➔ If this test mode has been entered successfully, all indicators on the console are illuminated for 5 seconds with *8:88* showing in the Estimated Time Remaining three-digit display.

   ➔ If indicators do not display as described above, the press/hold/release procedure above may not have been performed within the time frame necessary for successful entry. Repeat step 2 to ensure this was not the cause. If still unsuccessful, see Diagnostic: Unsuccessful Entry, at right.
3. The test sequence continues by checking for saved fault codes:

   ➔ If there are saved fault codes, see Diagnostic: Saved Fault Codes, page 2.

   ➔ If there are no saved fault codes, all indicators on the console will momentarily turn off, then turn back on with *8:88* displayed. After 5 seconds, the Automatic test, below, begins.

DIAGNOSTIC: Automatic

Performs a five-minute automatic test with water functions to check major washer functions (lid can be open). Press the same button used in step 2 above to advance through automatic test steps.

NOTE: Basket must be floating in order to agitate. Step C1 must be allowed to complete before advancing to step C5.

Three-Digit Indicator	Washer Function	Recommended Procedure
C0	Slow spin to 23 rpm.	If no spin, go to Manual: Motor, Spin test, page 2.
C1	Warm water fills through Fresh and Detergent valves, then Fresh valve until basket floats (disengages); then washer continues filling through Fresh and Detergent valves to minimum water level.	If no water, or fill temperature is wrong, go to Manual: Water Valves test, page 2. If basket does not float or disengage, determine cause of friction.
C2	Cold water fills through Bleach valve for 10 seconds. Then, Hot water fills through Oxi valve for 10 seconds.*	If no water in bleach or Oxi cup, go to Manual: Water Valves test, page 2.
C3	Hot water fills through Fabric Softener valve for 10 seconds.	If no water in fabric softener cup, go to Manual: Water Valves test, page 2.
C4	Warm water fills through Detergent valve for 10 seconds.	If no water in detergent cup, go to Manual: Water Valves test, page 2.
C5	Heater turns on for 5 seconds. ♦	Test the heater element as described in TEST #9, page 6.
C6	Agitate for 15 seconds.	If no wash action, go to Manual: Motor, Agitate test; page 2.
C7	Recirculate for 10 seconds.	If water is not being recirculated, go to Manual: Pumps test, page 2.
C8	Drain to basket engaged plus timed drain for 10 seconds.	If water is not draining, go to Manual: Pumps test, page 2. If basket does not engage, determine cause of friction.
C9	Drain & Slow spin 23 rpm for 5 seconds, then coast to 0 rpm.	If drain pump is not on, go to Manual: Pumps test, page 2. If basket is not turning, go to Manual: Motor test, page 2. If basket does not stop spinning within 10 seconds, press POWER/CANCEL and restart test.
(none) (Test ends)	End of Cycle beep.	If no end of cycle beep, make sure cycle signal is on before entering service diagnostic mode.

* C2: A 10 second pause will be observed for models without an Oxi dispenser.

♦C5 will be displayed but no action will be taken on non-heater models.

DIAGNOSTIC: Unsuccessful Entry

If entry into diagnostic mode is unsuccessful (see steps 1 and 2 of Activation of Automatic Diagnostic Test Mode, at left), refer to the following indications and actions:

Indication 1: None of the indicators or display turns on.

Action: Press POWER/CANCEL to enter setting mode.

➔ If indicators come on, try to change the function for the button used to activate the diagnostic test mode. If that button fails to change the function,

something is faulty with the button, and it is not possible to enter the diagnostic mode.

➔ If no indicators come on after pressing POWER/CANCEL, press any other key, move the cycle knob, or open the lid and repeat step 1.

➔ If no indicators come on after that, go to TEST #1, page 4.

Indication 2: Fault code flashes from the display.

Action: Review the Display Fault/Error Codes table, page 3, for the recommended procedure.

DIAGNOSTIC: Saved Fault Codes

The washer will save up to 4 of the most recent fault codes. Errors are not displayed or saved in chronological order of appearance. If there are saved fault codes (as indicated in step 3 of Activation of Automatic Diagnostic Test Mode, page 1), the fault code saved in the first memory location will be displayed and show "F" and "XX" where XX is the fault code.

Press and release the same button used to activate Diagnostics	➔	Second memory location saved fault code is displayed.
Repeat	➔	Third memory location saved fault code is displayed.
Repeat	➔	Fourth memory location saved fault code is displayed.
Repeat	➔	All indicators momentarily turn off, then stay on. After 5 seconds, Automatic test cycle begins.

NOTE: Fault codes are retained, after displaying them and/or interrupting power.

ACTIVATION OF MANUAL DIAGNOSTIC TEST MODE

1. Read and perform steps 1 and 2 under Activation of Automatic Diagnostic Test Mode, page 1, and press the same button once during the first 5 seconds of display of the 8:88.

   NOTE: If the button is not pressed within 5 seconds, the Automatic test will start (after saved fault codes).

2. If done successfully, a single beep occurs and the three-digit display shows the User Interface ID# (H80, H81, etc.) for 3 seconds, then displays 000 and the Add A Garment indicator LED flashes. See Diagnostic: Manual, below.

DIAGNOSTIC: Manual

Enter Manual Diagnostic test mode, above. Three-digit display shows 000, and Add A Garment indicator LED is flashing.

NOTE: If there is no activity (button press, cycle select) within 5 minutes, the control automatically exits Diagnostic mode and enters standby mode.

Manual: Water Valves (See Manual Activation, above)

To check FRESH valve select and press the following:

WHITES or EXTREME DIRT ➔ START/PAUSE (turns on Fresh valve, cycle indicator flashes) ➔ WASH TEMP/RINSE TEMP (selecting hot/cold = hot valve; warm/warm = hot & cold valve; warm/cold = cold valve) ➔ START/PAUSE (turns off Fresh valve, cycle indicator is steady on).

To check DETERGENT valve select or press the following:

SUPER WASH or HEAVY DUTY ➔ START/PAUSE (turns on Detergent valve, cycle indicator flashes) ➔ WASH TEMP/RINSE TEMP (selecting hot/cold = hot valve; warm/warm = hot & cold valve; warm/cold = cold valve) ➔ START/PAUSE (turns off Detergent valve, cycle indicator is steady on).

To check FABRIC SOFTENER valve select or press the following:

NORMAL ➔ START/PAUSE (turns on Fabric Softener valve, cycle indicator flashes) ➔ WASH TEMP/RINSE TEMP (selecting hot/cold = hot valve; warm/warm = hot & cold valve; warm/cold = cold valve) ➔ START/PAUSE (turns off Fabric Softener valve, cycle indicator is steady on).

To check BLEACH valve select or press the following:

DARKS AND COLORS or COLORS/TOWELS ➔ START/PAUSE (turns on Bleach valve with cold water, cycle indicator flashes) ➔ START/PAUSE (turns off Bleach valve, cycle indicator is steady on).

NOTE: Washer can only fill cold through Bleach valve. Models without the Oxi dispenser will need to press ➔ WASH TEMP/RINSE TEMP (selecting hot/cold = hot valve; warm/warm = hot & cold valve; warm/cold = cold valve), and water fill may be cold, hot, or warm.

To check OXI valve select or press the following:

HAND WASH ➔ START/PAUSE (turns on Oxi valve, cycle indicator flashes) ➔ WASH TEMP/RINSE TEMP (selecting hot/cold = hot valve; warm/warm = hot & cold valve; warm/cold = cold valve) ➔ START/PAUSE (turns off Oxi valve, cycle indicator is steady on).

➔ If any valve fails to turn on, go to TEST #2, page 4.

Manual: Pumps (See Manual Activation, at left)

Select CLEAN WASHER or DRAIN & SPIN cycle.

Press and release: START/PAUSE	➔	Turns on recirculation pump, cycle indicator is steady on.
Repeat	➔	Turns off recirculation pump, cycle indicator is steady on.
Repeat	➔	Turns on drain pump, cycle indicator flashes.
Repeat	➔	Turns off drain pump, cycle indicator is steady on.

➔ If pumps fail to turn on, go to TEST #7, page 6.

Manual: Lid Lock (See Manual Activation, at left)

NOTE: Lid must be closed. If lid is not closed, an invalid button press beep will occur when performing next step.

Press and release: WATER SAVE SPRAY RINSE or REMINDER RESET	➔	Lid locks, Lid Lock indicator turns on.
Repeat	➔	Lid unlocks, Lid Lock indicator turns off.

➔ If lid does not lock or unlock, go to TEST #8, page 6.

Manual: Motor (See Manual Activation, at left)

Rotor Position Sensor (RPS): Uses Wash, Rinse, and Spin indicators (if available) to detect the three hall sensors. Console may have up to two of these indicators on at one time when the basket is not moving. Open lid and rotate basket by hand. The Wash, Rinse, and Spin status indicators should toggle on and off according to direction the basket is being turned.

➔ If none of these indicators are on, go to TEST #3, page 4.

Spin: To activate Spin, lid must be closed with lid lock enabled. See Manual: Lid Lock test, at left.

NOTE: If lid is not closed, an invalid button press beep will occur when performing next step.

Press and release: SPIN SPEED	➔	Motor/basket spins at 23 rpm.
Repeat	➔	Motor/basket spins at 530 rpm.
Repeat	➔	Motor/basket spins at 1000 rpm.
Repeat	➔	Motor turns off.

NOTE: Indicators to left of button scroll from right to left.

➔ If motor fails to spin, go to TEST #3, page 4.

Agitate: Water must cover the wash plate to ensure the basket is floating prior to agitation. Enabling agitation without enough water may cause a fault condition to occur. See Manual: Water Valves test, at left.

Press and release: SOIL LEVEL	➔	Gentle wash action.
Repeat	➔	Normal wash action.
Repeat	➔	Heavy wash action.
Repeat	➔	Motor turns off.

NOTE: Indicators to left of button scroll from right to left.

➔ If motor fails to agitate, go to TEST #3, page 4.

Manual: Heater (If supplied) (See Manual Activation, at left)

Water must cover the wash plate to ensure the heater is completely submerged. Heater will not be enabled if there is less than 75 mm of water in the washer tub, and the Cold valve needs to be active:

To turn on the Cold Valve:

➔ Press WASH TEMP/RINSE TEMP until selecting warm/cold.

To turn on the Heater:

➔ Select RINSE & SPIN cycle.

➔ Press START/PAUSE.

ACTIVATION OF CONSOLE AND INDICATORS DIAGNOSTIC TEST MODE

This test checks the cycle selector knob, indicators, buttons, three-digit display, and beeper.

1. Plug in washer or reconnect power.
2. From Standby Mode (plugged in with all indicators off) or Setting Mode (plugged in and power up just before running a cycle), press and release (key-dance) the following buttons within 4 seconds:

   SOIL LEVEL ➔ WASH TEMP/RINSE TEMP ➔ SOIL LEVEL ➔ WASH TEMP/RINSE TEMP

   If successful, three digits will display "dt" and you will have 5 seconds to complete next step.
3. Within 5 seconds of showing "dt" in display, press START/PAUSE (all indicators in display are illuminated and 8:88 is displayed).
   - ➔ Press START/PAUSE a second time. This turns off the three-digit display and all status indicators except for the delay indicator (if present). All other indicators remain illuminated.
   - ➔ Press START/PAUSE a third time. This turns on status indicators and three-digit display (all indicators are illuminated).
   - ➔ Press DELAY START [+] or [–]. This turns off the delay indicator.
   - ➔ Press DELAY START [+] or [–]. This turns on the delay indicator.
   - ➔ Press REMINDER RESET. This turns on the CLEAN WASHER REMINDER indicator.
4. Rotate WASH CYCLE selector back and forth. Indicators will toggle on (or off).
5. Press buttons to verify function. Indicators will toggle on (or off) and beep tone will sound when buttons are pressed.

NOTE: Pressing SOIL LEVEL, SPIN SPEED, and WASH TEMP/RINSE TEMP will cause all indicators to the left of these buttons to toggle on (or off) at one time.

If any of the following occur during preceding steps, see TEST #4, page 5:

- ✔ None of the indicators light up
- ✔ No beep sound is heard
- ✔ Some buttons do not light indicators

DEACTIVATION OF DIAGNOSTIC TEST MODE

Press the POWER/CANCEL button at any time to exit Automatic, Manual, or Console & Indicators diagnostic test modes.

DISPLAY FAULT/ERROR CODES

Display (Saved Code)	EXPLANATION AND RECOMMENDED PROCEDURE
LF (F 30)	**Long Fill** **LF** flashes when the water level does not change for a period of time OR water is present but control does not detect the water level changing. → Is water supply connected and turned on? → Are hose screens plugged? → Is water siphoning out of the drain hose? Check for proper drain hose installation. → Is the pressure hose connection from the tub to the machine/motor control pinched, kinked, plugged, or leaking air? → See TEST #2, page 4.
Ld (F 32)	**Long Drain** **Ld** flashes when the water level does not change after the drain pump is on. → Is the drain hose or the drain pump clogged? → Is the drain hose height greater than 96"? → Is the pressure hose connection from the tub to the machine/motor control pinched, kinked, plugged, or leaking air? → Is the pump running? If not, see TEST #7, page 6.
uL (none)	**Unbalanced Load** **uL** is displayed when the machine/motor control detects an off-balance load, and is steady on while the washer runs a mini-cycle to rebalance the load. Display clears if mini-cycle successfully rebalanced the load. If the mini-cycle is unsuccessful, **uL** will flash until the lid is opened. → Redistribute the load. → Verify that the washer is placed on a level surface.
oL (F 70)	**Overloaded** **oL** flashes when the machine/motor control detects a load size that exceeds the washer's capacity OR basket cannot disengage. This may signify: → Load size exceeds washer capacity. Remove excess laundry, then restart cycle. → Mechanical friction on drive mechanism, not allowing the basket to disengage (basket floating necessary to start agitation).
Sd (F 71)	**Suds Detection** **Sd** is displayed when the machine/motor control, by analyzing drag on the basket, detects a suds-lock condition, and is steady on while the control then runs a mini-clean out cycle. If the clean out cycle is unable to correct the over-sudsing problem, the cycle ends and **Sd** flashes in the display. This may signify: → Load is bunched. → Excessive detergent usage. → Mechanical friction on drive mechanism, not allowing motor to spin properly.
lid (F 81)	**Open/Close Lid** **lid** flashes when one of the following conditions occur: → User presses START/PAUSE with lid open. → User presses START/PAUSE after 2 consecutive washer cycles without opening lid. → The machine/motor control cannot detect the lid switch opening and closing properly. → See TEST #8, page 6.
Po (none)	**Pump Out (lid opened)** **Po** flashes when drain pump begins pumping out water from tub upon activation by the lid having been left open for more than 10 minutes. → Close lid to stop drain pump.
HC (none)	**Hot, Cold Reversed** **HC** flashes when the hot and cold inlet hoses are reversed. → Make sure inlet hoses are connected correctly. → If hoses are installed properly, Automatic Temperature Control may be stuck in low resistance range. See Test #5, page 5.
dL (F 80) (F 82) (F 84) (F 85)	**Lid Lock Failure** **dL** flashes if the following conditions occur: → Lid is not closed completely due to interference. → Check for lock interference with lid or lock bezel. → Wash media buildup is preventing the lock bolt from extending. → Machine/motor control detects open lid switch when attempting to lock. → Machine/motor control cannot determine if lid lock is in a locked state. → See TEST #8, page 6.
dU (F 83)	**Lid Unlock Failure** **dU** flashes if the following conditions occur: → Excessive force on lid is preventing lock bolt from retracting. → Wash media buildup is preventing lock bolt from retracting. → Machine/motor control cannot determine if lid lock is in an unlocked state. → See TEST #8, page 6.
F 1 (F 68)	**Pressure Signal Out-of-Range** **F** then **1** flashes when the control detects an out of range pressure signal. → Check pressure hose connection from tub to machine/motor control. Is hose pinched, kinked, plugged, or leaking air? → If **F** then **1** repeats numerous times after POWER/CANCEL is pressed and the pressure hose connection is not pinched or kinked, replace the machine/motor control.
F 2 (F 2)	**Keypad/User Interface Failure** **F** then **2** flashes when in: → Diagnostic Test mode if a stuck key is detected. → Standby mode if there is an internal problem with the user interface. → See TEST #4, page 5.
F 36 (F 36)	**Communication Error** Communication between the CCU and the User Interface has failed. → See TEST #10, page 6.
F 40 (F 40)	**ATC Thermistor Open/Short** **F** then **40** flashes when the ATC Thermistor is detected to be open or shorted. → See TEST #5, page 5.
F 41 (F 41)	**Motor RPS Thermistor Open/Short** **F** then **41** flashes when the motor rotor position sensor (RPS) thermistor is detected to be open or shorted. → See TEST #3, page 4. **NOTE:** This error code is only displayed when viewing saved fault codes. → See Diagnostic Test, page 1, for accessing saved fault codes.
F 42 (F 42)	**Heater in unknown state** **F** then **42** flashes when the control cannot detect if the heater is ON or OFF. → See TEST #9, page 6.
F 43 (F 43)	**Heater is continuously ON** **F** then **43** flashes when the heater is ON when it should be OFF. → See TEST #9, page 6.
F 44 (F 44)	**Heater cannot be turned ON** **F** then **44** flashes when the heater has been turned ON by the control, but the control cannot detect that the heater is ON. → See TEST #9, page 6.
F 50 (F 50)	**Motor Stalled** **F** then **50** flashes when the motor rotor position sensor (RPS) senses no rotation. → Does basket turn freely? If not, make sure bottom shipping pack has been removed. Determine cause of friction. → If basket turns freely, see TEST #3, page 4.
F 51 (F 51)	**Motor RPS Failure** **F** then **51** flashes when there is a motor rotor position sensor (RPS) failure or lower harness problem. → See TEST #3, page 4.
F 52 (F 52)	**Motor Stop Failure** **F** then **52** flashes when the motor rotor position sensor (RPS) senses rotation after Stop command. → See TEST #3, page 4.

Display (Saved Code)	EXPLANATION AND RECOMMENDED PROCEDURE
F 53 (F 53)	**Motor Control Overtemp** **F** then **53** flashes when the machine/motor control detects high temperature for the motor module. ➔ Does basket turn freely? If not, determine cause of friction. ➔ If basket turns freely, see TEST #3, at right.
F 54 (F 54)	**Motor Control Overcurrent** **F** then **54** flashes when the machine/motor control detects high current for the motor module. ➔ Does basket turn freely? If not, determine cause of friction. ➔ If basket turns freely, see TEST #3, at right.
F 72 (F 72)	**Basket Re-engagement Failure** **F** then **72** flashes when the basket check routine fails to determine if the basket is re-engaged after being disengaged. ➔ Is the basket floating? if yes, pump out water. See Long Drain (**Ld**) procedure. ➔ Does basket turn freely? If not, determine cause of friction.

TROUBLESHOOTING GUIDE

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE/TEST **NOTE:** Possible Cause/Test must be performed in the sequence shown for each problem.
WON'T POWER UP (No response when buttons are pressed.)	1. Supply connections. See TEST #1, at right. 2. Unplug washer or disconnect power. 3. Check harness connections. 4. User interface assembly. See TEST #4, page 5.
WON'T START CYCLE (No response when START/PAUSE button is pressed.)	
WON'T SHUT OFF WHEN EXPECTED	1. User interface assembly. See TEST #4, page 5. 2. Lid switch. See TEST #8, page 6.
CONTROL WON'T ACCEPT SELECTIONS	User interface assembly. See TEST #4, page 5.
WON'T DISPENSE	1. Check water connections to washer. 2. Check for plugged screen in water source. 3. Log valve. See TEST #2, at right.
WON'T FILL	1. Check water connections to washer. 2. Check for plugged screen in water source. 3. Log valve. See TEST #2, at right. 4. Unplug washer or disconnect power. 5. Check harness connections.
OVER FILLS	1. Unplug washer or disconnect power. 2. Check pressure hose connections. 3. Check to see if the pressure hose has a hole, is pinched or plugged. 4. Water level and calibration. See TEST #6, page 5.
WON'T AGITATE	1. Make sure basket is floating (see **Manual: Motor**, page 2). 2. Unplug washer or disconnect power. 3. Check harness connections. 4. Lid switch. See TEST #8, page 6. 5. Motor. See TEST #3, at right.
WON'T SPIN	1. Lid switch. See TEST #8, page 6. 2. Unplug washer or disconnect power. 3. Check harness connections. 4. Motor. See TEST #3, at right.
WON'T DRAIN	1. Check drain hose installation. 2. Check for plugged drain hose. 3. Drain pump. See TEST #7, page 6.
INCORRECT WATER TEMPERATURE	1. Check for swapped water connections to washer. 2. ATC (Automatic Temperature Control). See TEST #5, page 5.
ALL HOT FILLS	1. ATC thermistor stuck in high resistance range. 2. ATC (Automatic Temperature Control). See TEST #5, page 5.
WON'T RECIRCULATE WATER	1. Unplug washer or disconnect power. 2. Check for plugged recirculation hose. 3. Check for leaks in recirculation system. 4. Recirculation pump. See TEST #7, page 6.
DISPLAY IS FLASHING	See Display Fault/Error Codes, page 3.
HOW TO RETURN CYCLE SETTINGS TO FACTORY DEFAULTS	1. Press POWER/CANCEL, then select Drain & Spin cycle. 2. Press EXTRA RINSE, FABRIC SOFTENER, EXTRA RINSE, FABRIC SOFTENER within 5 seconds. When done correctly, the 7-segment display shows "Fd" for 3 seconds, and then washer returns to Standby Mode.

TROUBLESHOOTING TESTS

TEST #1 Supply connections

This test assumes that proper voltage is present at the outlet.

1. Unplug washer or disconnect power.

2. Access the machine/motor control assembly. See Accessing & Removing the Electronic Assemblies, page 6.

3. With an ohmmeter, check for continuity between the neutral (N) terminal of the plug and P13-1 on the machine/motor control. See figures 4 and 5, page 15.
- ➔ If there is continuity, go to step 4.
- ➔ If there is no continuity, replace the power cord.

4. In a similar way, check the continuity between the L1 terminal of the plug and P13-3 on the machine/motor control. See figures 4 and 5, page 15.
- ➔ If there is continuity, go to step 5.
- ➔ If there is no continuity, replace the power cord.

5. Visually check that the P13 connector is inserted all the way into the machine/motor control. If this is a heater model, verify that the power cord is plugged into the Heater relay board and that the Control line from the Heater relay board to P13 is inserted all the way in; see wiring diagram on page 16.

6. Visually check that the user interface assembly cable is properly inserted into P7 port of the machine/motor control.

7. If both visual checks pass, replace the user interface assembly. See Reinstalling the User Interface Printed Circuit Assembly Board, page 6.

8. Plug in washer or reconnect power.

9. Follow procedure under Activation of Console and Indicators Diagnostic Test mode, page 2, to verify repair.

10. If indicators still do not light, the machine/motor control has failed:
- ➔ Unplug washer or disconnect power.
- ➔ Replace the machine/motor control assembly.
- ➔ Plug in washer or reconnect power.

TEST #2 Log Valve

This test checks the electrical connections to the valves, and the valves themselves.

1. Check the relays and electrical connections to the valves by performing the steps under Diagnostic: Manual, then Manual: Water Valves, page 2. Each step in the test activates a group of valves. The following steps assume one (or more) valve(s) failed to turn on.

2. For the valve(s) in question check the individual solenoid valves:
- ➔ Unplug washer or disconnect power.
- ➔ Disconnect connector P1 and P2 from the machine/motor control. See figure 5, page 15.

3. Check resistance of valve coils at contacts P1 and P2 shown in the wiring diagram on page 16. Resistance should be between 790–840 Ω.
- ➔ If resistance readings are tens of ohms outside of range, replace the entire log valve assembly.
- ➔ If resistance readings are within range, replace the machine/motor control assembly.

4. Reconnect connectors P1 and P2 to the machine/motor control.

TEST #3 Motor Circuit

This test checks the wiring to the motor and rotor position sensor, and the motor and rotor position sensor themselves.

NOTE: Drain water from tub.

1. See Activation of Manual Diagnostic Test Mode, page 2 and check the motor and electrical connections by performing the Spin test under Manual: Motor, page 2. The following steps assume that this step failed.

2. Unplug washer or disconnect power.

3. Check to see if basket will turn freely.
- ➔ If basket turns freely, go to step 4.
- ➔ If basket does not turn freely, determine what is causing the mechanical friction or lock up.

4. Remove the console to access the machine/motor control assembly. See Accessing & Removing the Electronic Assemblies, page 6.

5. Visually check that the P5 and P10 connectors are inserted all the way into the machine/motor control.
- ➔ If visual checks pass, go to step 6.
- ➔ If visual checks fail, reconnect P5 and P10 and repeat step 1.

6. Visually check that the P5 and P10 connectors are inserted all the way into the machine/motor control.

➔ With an ohmmeter, verify resistance values as shown below:

Check between connector pins		Resistance values should be:	Go to step 7 if values are:	Go to step 12 if:
P5	1-2	31 Ω ± 5 Ω	Much higher than 31 Ω	Resistances at all connectors are correct
	1-3			
P10	6-5	1.5 kΩ ± 100 Ω	Much higher or much lower than 1.5 kΩ	
	6-4			
	6-3			
	1-7	600 Ω to 21.2 kΩ	Out of range	

7. Tilt washer forward to access the bottom of the washer and the drive motor area. See figure 1, page 14. Remove the motor bolt, then the motor cover to access the motor connections. See figure 2, page 14.

8. Visually check the mounting bracket and electrical connections to the motor and rotor position sensor board.

➔ If visual check passes, go to step 9.

➔ If visual check fails, reconnect the electrical connections, reassemble stator and motor cover, and repeat step 1.

9. With an ohmmeter, check for continuity between all pins on the P10 machine motor control connector and the motor rotor position sensor (RPS) connector. See figures 2 and 5, pages 14 and 15.

➔ If there is continuity, check the motor windings. If the motor windings are open, replace the drive motor.

➔ If there is no continuity, replace the lower machine harness.

10. With an ohmmeter, check for continuity between all pins on the P5 machine/motor control connector and the drive motor connector.

➔ If there is continuity, replace the drive motor.

➔ If there is no continuity, replace the lower machine harness.

11. The drive motor and lower harness are good. Replace the motor RPS board and perform the Diagnostics test in step 1 to verify repair.

12. If the Diagnostics motor test in step 1 failed, then the machine/motor control has failed:

➔ Unplug the washer or disconnect power.

➔ Replace the machine/motor control assembly.

➔ Perform the Motor Diagnostics in step 1 to verify repair.

TEST #4 Console and Indicators

This test is performed when any of the following situations occurs during the Console and Indicators Diagnostic Test, page 2:

✔ None of the indicators light up

✔ No beep sound is heard

✔ Some buttons do not light indicators

None of the indicators light up:

1. Perform steps in Accessing & Removing the Electronic Assemblies, page 6 and visually check that the P7 connector is inserted all the way into the machine/motor control.

2. Visually check that the user interface assembly is properly inserted in the console assembly.

3. If both visual checks pass, replace the user interface assembly.

4. Plug in washer or reconnect power.

5. Follow procedure under Activation of Console and Indicators Diagnostic Test mode, page 2 to verify repair.

6. If indicators still do not light, the machine/motor control has failed:

➔ Unplug washer or disconnect power.

➔ Replace the machine/motor control assembly.

➔ Plug in washer or reconnect power.

➔ Activate the Console and Indicators Diagnostic Test mode, page 2 to verify repair.

No beep sound is heard:

It is possible to turn the feedback sound ON and OFF from the User Interface buttons.

1. Press and hold the END SIGNAL button for more than 5 seconds. After the setting has been modified, an acknowledge beep will be generated.

2. Release the END SIGNAL button and press any button.

➔ If no beep sound feedback is heard, continue with step 3.

3. Perform steps in Accessing & Removing the Electronic Assemblies, page 6 and visually check that the P7 connector is inserted all the way into the machine/motor control.

➔ If visual check passes, replace the user interface assembly.

4. Plug in washer or reconnect power.

5. Follow procedure under Activation of Console and Indicators Diagnostic Test mode, page 2 to verify repair.

6. If replacing the user interface assembly failed:

➔ Unplug washer or disconnect power.

➔ Replace the machine/motor control assembly.

➔ Plug in washer or reconnect power.

➔ Activate the Console and Indicators Diagnostic Test mode, page 2 to verify repair.

Some buttons do not light indicators:

1. Perform steps in Accessing & Removing the Electronic Assemblies, page 6 and visually check that the console electronics and housing assembly is properly inserted into the front console.

➔ If visual check passes, replace the user interface assembly.

2. Plug in washer or reconnect power.

3. Follow procedure under Activation of Console and Indicators Diagnostic Test mode, page 2 to verify repair.

TEST #5 Automatic Temperature Control

This test checks the water inlet valves, the temperature sensor, and the machine/motor control.

1. Check the valves by performing Test #2, page 4 before continuing to the next step.

2. Ensure proper hose connections and that household's hot water is present.

3. Plug in washer or reconnect power.

4. Remove all clothes from the washer.

5. Select POWER/CANCEL ➔ wash cycle NORMAL ➔ Wash/Rinse Temp. WARM/COLD ➔ START/PAUSE.

6. After the tub fills and starts to wash, stop the washer.

7. Measure the water temperature, and verify it is 85°±10°F (29°±6°C).

➔ If the water temperature is correct, ATC is functional.

➔ If the water temperature is incorrect, then go to step 8.

8. Close the inlet water faucet and disconnect the hoses from the washer. Using a container, open the water faucet and verify that there is hot water available and that the hoses were not installed in reverse.

9. Unplug washer or disconnect power.

10. Access the machine/motor control assembly. See Accessing & Removing the Electronic Assemblies, page 6.

11. Remove the P9 connector, and using an ohmmeter, measure the resistance between pins P9-1 and P9-3. Verify that the resistance is within range as shown in the following table:

THERMISTOR RESISTANCE	
Temperature	**Resistance (Ω)**
32°F (0°C)	32.6–34.2 kΩ
40°F (4.4°C)	26–27.5 kΩ
50°F (10°C)	19–20.5 kΩ
60°F (16°C)	15–15.7 kΩ
70°F (21°C)	11.7–12.2 kΩ
80°F (27°C)	9.1–9.5 kΩ
90°F (32°C)	7.2–7.6 kΩ
100°F (38°C)	5.6–5.9 kΩ
110°F (44°C)	4.6–4.9 kΩ
120°F (49°C)	3.6–3.8 kΩ
130°F (55°C)	2.9–3.1 kΩ

➔ If the resistance is within the range shown in the table, go to step 12.

➔ If the resistance is infinite or close to zero, replace the log valve assembly.

12. Replace the machine/motor control assembly. See Reinstalling the User Interface Printed Circuit Assembly Board, page 6.

TEST #6 Water Level and Pressure Transducer Calibration

This test checks the water level sensing components, and calibrates the pressure sensor.

1. Unplug washer or disconnect power.

2. Access the machine/motor control assembly. See Accessing & Removing the Electronic Assemblies, page 6.

3. Check hose connection between the pressure transducer on the machine/motor control and the pressure dome attached to the tub. Check to ensure hose is routed correctly in the lower cabinet and not pinched or crimped by the back panel.

4. Plug in washer or reconnect power.

5. Remove all clothes from the washer.

6. Drain the tub until all water has been removed.

7. Calibrate the pressure transducer:

➔ See Activation of Manual Diagnostic Test Mode, page 2, and perform steps 1 and 2 until the display shows 000 and the Add A Garment indicator LED is flashing.

➔ Press and hold the END SIGNAL button until a single beep sounds, and the display shows "Pt" to indicate zero calibration has completed.

➔ Exit Diagnostic: Manual by pressing POWER/CANCEL.

8. Select POWER/CANCEL ➔ wash cycle NORMAL ➔ START/PAUSE.

9. Verify that the tub fills to the top of the impeller plate.

TEST #7 Drain/Recirculation

Perform the following checks if washer fails to drain or recirculate.

1. See Activation of Manual Diagnostic Test Mode, page 2 and perform the Manual: Pumps test.
2. Remove the console to access the machine/motor control assembly. See Accessing & Removing the Electronic Assemblies, page 6.
3. Visually check that the P4 connector is inserted all the way into the machine/motor control.
   - ➔ If visual check passes, go to step 4.
   - ➔ If visual check fails, reconnect P4 and repeat step 1.
4. Remove connector P4 from the machine/motor control and check resistance values of pump motor windings. Resistance values should match those shown in wiring diagram, page 16.
   - ➔ If resistance values are good, go to step 7.
   - ➔ If winding measurements are much higher (tens of ohms to infinity) than shown in wiring diagram, a problem exists in the pump motor winding or in the connection between the machine/motor control and the pump. Go to step 5.
5. Tilt washer forward to access the bottom of the washer and the pumps. See figure 1, page 14.
6. Check the resistance at the pump motor. Remove the connector at the motor and take measurements across pump terminals. Measurements should be as shown in the wiring diagram.
   - ➔ If winding measurements are much higher (tens of ohms to infinity) than shown in wiring diagram, replace the pump motor.
   - ➔ If the resistance at the pump motor is correct, there is an open circuit in the wiring between the motor and the machine/motor control. Repair or replace the lower wiring harness.
   - ➔ If the pump motor windings and machine/motor control check OK, repair or replace the pump. Be sure to check the pump and tub sump for foreign objects before replacing pump.
7. See Activation of Manual Diagnostic Test Mode, page 2 and perform the Manual: Pumps test.
8. If the Manual: Pumps test failed, then the machine/motor control has failed:
   - ➔ Unplug the washer or disconnect power.
   - ➔ Replace the machine/motor control assembly.
   - ➔ Perform the Manual: Pump test on page 2.

TEST #8 Lid Lock

Perform the following checks if washer fails to lock (or unlock).

1. Perform Manual: Lid Lock test on page 2.
2. Remove the console to access the machine/motor control assembly. See Accessing & Removing the Electronic Assemblies, at right.
3. Visually check that the P12 connector is inserted all the way into the machine/motor control.
   - ➔ If visual check passes, go to step 4.
   - ➔ If visual check fails, reconnect P4 and repeat step 1.
4. Check the lid lock motor winding and switches by removing P12 from the machine/motor control and checking the resistance values shown in the following Lid Lock Resistance table:

LID LOCK RESISTANCE

Component	Resistance Unlocked	Resistance Locked	Contacts Measured	
Motor Winding	35 Ω (±5 Ω)	35 Ω (±5 Ω)	P12-2	P12-3
Lock Switch - Home	0 Ω	Open Circuit	P12-1	P12-4
Lock Switch-Lock	Open Circuit	0 Ω	P12-1	P12-7
Lock Switch - Lid	Lid Closed = 0 Ω Lid Open = Open Circuit		P12-1	P12-5

   - ➔ If resistance values are good, go to step 5.
   - ➔ If switch measurements do not match the values shown in the table for unlocked (or locked) conditioned, a problem exists in the lid lock. Replace the lid lock.
5. If the Manual: Lid Lock test in step 1 failed, the lock may be stuck or the lock is defective.
   - ➔ Unplug washer or disconnect power.
   - ➔ Replace Lid Lock Assembly.
   - ➔ Repeat the Manual: Lid Lock test on page 2 to verify repair.

TEST #9 Heater Element

Perform the following checks to ensure the heater is functioning properly.

1. Unplug washer or disconnect power.
2. Remove the heater terminal plastic cover. See figure 3, page 14.
3. Check the connection to the water heater element.
4. Check resistance of heater element if present on this model (abnormal = infinity).
5. If resistance is infinite, replace heater element and reinstall heater terminal plastic cover.
6. Visually inspect that the connector on the Heater relay board (WH9-WH10 Gray-Black Cable) that plugs into the lower harness is correctly installed (See wiring diagram, page 16).
   - ➔ If visual check passes, go to step 7.
   - ➔ If visual check fails, reconnect cable.
7. If connections are correct, replace the machine/motor assembly.

TEST #10 Communication Failures

Perform the following checks if the washer displays F36 errors and stops the cycle.

1. Unplug washer or disconnect power.
2. Remove the console to access the machine/motor control assembly. See Accessing & Removing the Electronic Assemblies, at right.
3. Visually check that the P7 connector is inserted all the way into the machine/motor control.
   - ➔ If visual check passes, go to step 4.
   - ➔ If visual check fails, reconnect P7.
4. Plug in washer or reconnect power.
5. Select POWER/CANCEL ➔ wash cycle NORMAL ➔ POWER/CANCEL.
   - ➔ If the washer starts the cycle and updates the 7 segment display, communication between the user interface and the machine/motor control is operating.
   - ➔ If the washer does not start, go to step 6 or 7 if the user interface has already been replaced.
6. Replace the user interface assembly and repeat step 5. See Reinstalling the User Interface Printed Circuit Assembly Board.
7. Replace the machine/motor control and repeat step 5. See Accessing & Removing the Electronic Assemblies.

ACCESSING & REMOVING THE ELECTRONIC ASSEMBLIES

There are two electronic assemblies: the machine/motor control assembly and the user interface assembly. See figures 4 and 5 on page 15.

Accessing the Electronic Assemblies

1. Unplug washer or disconnect power.
2. Remove three screws from the rear of the console assembly. Pull console toward front of washer to hinge open and/or remove console.

Removing the Machine/Motor Control Assembly

3. Remove all the wire connections to the machine/motor control.
4. Remove the one screw holding the machine/motor control assembly to the console tray.
5. There are two plastic legs on the rear of the machine/motor control assembly that fit into the console tray. Lift the front of the control assembly to pivot it out from the console tray.

Removing the User Interface Printed Circuit Assembly Board

NOTE: Before removing the PCA, it should be verified that the console assembly has been electrically disconnected from the washer by detaching the wide communication harness from the CCU.

3. Remove the wash cycle selector knob by pulling on it firmly.
4. Using a Phillips head screwdriver, remove the five screws that secure the rear cover in place.
5. There are four tabs located at the top of the rear cover that help to hold and locate the cover in position. The cover may be removed by lifting up on it toward the bottom. The cover should pivot up and slide out.
6. The PCA may now be removed by applying gentle pressure to the encoder from the outside of the console.

Reinstalling the User Interface Printed Circuit Assembly Board

1. Refer to preceding removal sections and replace in reverse order.
2. Plug in washer or reconnect power.

NOTE: When reconnecting wire connections, route wires as shown in figure 4, page 15. Be sure to route wires beneath the retainer clips on the machine/motor control, and ensure user interface assembly wire does not get pinched between the console assembly and the console tray when reassembling top.

NOTE: Ensure the console gasket is in place when reinstalling the console.

⚠AVERTISSEMENT

Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

IMPORTANT

Circuits électroniques sensibles aux décharges électrostatiques

Le risque de décharge électrostatique est permanent. Une décharge électrostatique peut endommager ou affaiblir les composants électroniques. La nouvelle carte peut donner l'impression qu'elle fonctionne correctement après la réparation, mais une décharge électrostatique peut lui avoir fait subir des dommages qui provoqueront une défaillance plus tard.

- Utiliser un bracelet de décharge électrostatique. Connecter le bracelet à la vis verte de liaison à la terre ou sur une surface métallique non peinte de l'appareil - OU - Toucher plusieurs fois du doigt la vis verte de liaison à la terre ou une surface métallique non peinte de l'appareil.
- Avant de retirer la pièce de son sachet, placer le sachet antistatique en contact avec la vis verte de liaison à la terre ou une surface métallique non peinte de l'appareil.
- Éviter de toucher les composants électroniques ou les broches de contact; tenir la carte de circuits électroniques par les bords seulement lors des manipulations.
- Lors du réemballage d'une carte de circuits électroniques défaillante dans le sachet antistatique, appliquer les instructions ci-dessus.

GUIDE DE DIAGNOSTIC

Avant d'entreprendre une réparation, contrôler ce qui suit :

- Vérifier que la prise de courant est alimentée.
- Fusible grillé ou disjoncteur ouvert? A-t-on utilisé un fusible ordinaire? Utiliser un fusible temporisé.
- Robinets d'eau chaude et d'eau froide ouverts et tuyaux d'arrivée d'eau exempts d'obstruction?
- Utiliser pour tous les contrôles/tests un multimètre (VOM) ou un voltmètre numérique (DVM) dont la résistance interne est de 20 000 Ω par volt CC ou plus.

  NOTE : Éviter d'utiliser des capteurs de grand diamètre lors de la vérification des connexions du câblage car ils pourraient endommager les connecteurs lors de l'insertion.
- Contrôler toutes les connexions avant de remplacer un composant. Rechercher des conducteurs brisés ou mal connectés, ou conducteurs insuffisamment enfoncés pour être en contact avec les connecteurs.

LOGICIEL ASSUJETTI AUX DROITS D'AUTEUR.
FABRIQUÉ SOUS UN OU PLUSIEURS DES BREVETS CANADIENS SUIVANTS :

1,228,410	1,287,338	1,306,367	2,043,393	D76,618
1,233,039	1,288,966	1,313,770	2,056,969	D92,426
1,233,658	1,298,988	2,018,975	2,086,151	
1,282,557	1,301,469	2,022,266		

- La corrosion ou la contamination des pièces de connexion est une cause potentielle d'anomalie de fonctionnement des organes de commande. Inspecter les connexions et vérifier la continuité à l'aide d'un ohmmètre.
- Connecteurs : Examiner le sommet d'un connecteur. Rechercher des conducteurs brisés ou mal connectés. Un conducteur peut être insuffisamment enfoncé pour qu'il puisse avoir un bon contact sur la broche métallique.
- Lors de toute mesure de résistance, vérifier que la laveuse est débranchée de la prise de courant, ou que la source de courant électrique est déconnectée.

TESTS DE DIAGNOSTIC

Trois modes de test de diagnostic sont disponibles : Automatique, Manuel, et Pour Console et Temoins. Ces tests permettent au personnel de l'usine ou de réparation de contrôler les tensions et signaux sur les circuits et organes de commande de la machine. Il peut être utile d'exécuter le programme de test automatique complet avant d'effectuer des tests de diagnostic spécifiques, afin de vérifier le fonctionnement de l'ensemble du sous-système de la laveuse.

ACTIVATION DU MODE TEST DE DIAGNOSTIC AUTOMATIQUE

1. Vérifier que la laveuse est en mode d'attente (appareil branché; tous les témoins éteints), ou au mode de réglage (branchée et mise sous tension juste avant d'exécuter un programme).
2. Sélectionner n'importe lequel des boutons (sauf POWER/CANCEL et START/PAUSE) et exécuter la séquence suivante de pressions, toujours sur le même bouton :

   a. Appuyer/maintenir la pression pendant 3 sec.
   b. Lâcher pendant 3 sec.
   c. Appuyer/maintenir la pression pendant 3 sec.
   d. Lâcher pendant 3 sec.
   e. Appuyer/maintenir la pression pendant 3 sec.

   → Lorsque l'appareil est passé à ce mode de test, tous les témoins de la console s'illuminent pendant 5 secondes, et l'afficheur à trois caractères du temps restant estimé présente 8:88.

   → Si le résultat n'est pas ce qui est décrit ci-dessus, il est possible que la séquence de pressions sur la touche n'ait pas été exécutée conformément à la description (respect de la durée de chaque étape pour que l'opération puisse réussir). Répéter l'étape 2. Si cela ne réussit toujours pas, voir à la page 8 Diagnostic : Échec de l'accès au mode de diagnostic.
3. Le processus de test se poursuit avec la recherche des codes d'anomalie mémorisés :

   → S'il y a des codes d'anomalie mémorisés, voir Diagnostic : Codes d'anomalie mémorisés, page 8.

   → S'il n'y a aucun code d'anomalie mémorisé, tous les témoins de la console s'éteignent brièvement et s'illuminent de nouveau, et l'afficheur présente 8:88. Après 5 secondes, le processus de test automatique décrit ci-dessous débute.

DIAGNOSTIC : Test automatique

Exécution d'un programme de test automatique de cinq minutes avec fonctions d'admission d'eau, pour le contrôle des principales fonctions de la laveuse (il sera possible d'ouvrir le couvercle). Pour progresser parmi les étapes du test automatique, appuyer sur le même bouton qu'à l'étape 2 ci-dessus.

NOTE : Pour qu'il y ait agitation, le panier doit flotter. L'étape C1 doit être exécutée complètement avant de passer à l'étape C5.

Indicateur à trois caractères	Fonction de la laveuse	Méthode recommandée
C0	Essorage lent à 23 tours/min.	S'il n'y a pas d'essorage, consulter le test Manuel : Moteur, Essorage, page 9.
C1	Remplissage Eau tiède par les électrovannes Eau propre et Détergent, puis par l'électrovanne Eau propre jusqu'à flottaison (libération) du panier; puis, l'eau continue de s'introduire par ces deux électrovannes jusqu'au niveau d'eau minimum.	S'il n'y a pas d'introduction d'eau, ou si la température est incorrecte, consulter le test Manuel : Électrovannes d'admission d'eau, page 8. Si le panier ne flotte pas ou se dégage, déterminer la cause de la friction.
C2	Remplissage Eau froide pendant 10 secondes par l'électrovanne Agent de blanchiment, puis remplissage Eau chaude pendant 10 secondes par l'électrovanne Oxi.*	S'il n'y a pas d'eau dans le réceptacle Agent de blanchiment ou Oxi, consulter le test Manuel : Électrovannes d'admission d'eau, page 8.
C3	Remplissage Eau chaude pendant 10 secondes par l'électrovanne Assouplisseur de tissu.	S'il n'y a pas d'eau dans le réceptacle Assouplisseur de tissu, consulter le test Manuel : Électrovannes d'admission d'eau, page 8.
C4	Remplissage Eau tiède pendant 10 secondes par l'électrovanne Détergent.	S'il n'y a pas d'eau dans le réceptacle de détergent, consulter le test Manuel : Électrovannes d'admission d'eau, page 8.
C5	L'élement chauffant s'allume pendant 5 secondes.♦	Effectuer un test de l'élement chauffant comme décrit dans le TEST nº 9, page 13.
C6	Agitation pendant 15 secondes.	S'il n'y a pas d'action de lavage, consulter le test Manuel : Moteur, Agitation, page 9.
C7	Recirculation de l'eau pendant 10 secondes.	S'il n'y a pas de recirculation de l'eau, consulter le test Manuel : Pompes, page 8.
C8	Vidange jusqu'à l'engagement du panier, puis vidange minutée pendant 10 secondes.	Si l'eau de la cuve ne se vide pas, consulter le test Manuel : Pompes, page 8. Si le panier ne s'engage pas, déterminer la cause de la friction.
C9	Vidange et essorage lent - 23 tours/min. pendant 5 secondes, puis ralentissement jusqu'à 0 tour/min.	Si la pompe de vidange ne fonctionne pas, consulter le test Manuel : Pompes, page 8. Si le panier ne tourne pas, consulter le test Manuel : Moteur, page 9. Si la rotation du panier ne cesse pas en moins de 10 secondes, appuyer sur POWER/CANCEL et exécuter de nouveau le test.

Indicateur à deux caractères	Fonction de la laveuse	Méthode recommandée
(aucun) (Fin du test)	Signal sonore de fin de programme.	S'il n'y a pas de signal sonore de fin de programme, vérifier que la fonction Signal sonore est active avant d'entrer dans le mode de diagnostic d'intervention.

* C2 : Une pause de 10 secondes doit être respectée pour les modèles sans distributeur Oxi.

♦ Pour un modèle sans élément chauffant, le code C5 sera affiché, sans aucune action.

DIAGNOSTIC : Échec de l'accès au mode de diagnostic

En cas d'échec de l'accès au mode de diagnostic (voir à la page 7 les étapes 1 et 2 de Activation du mode test de diagnostic automatique), tenir compte des indications ci-dessous et agir en conséquence :

Indication 1 : Pas d'illumination des témoins ou de l'afficheur.

Action : Appuyer sur POWER/CANCEL pour accéder au mode de paramétrage.

- ➔ Si les témoins s'illuminent, essayer de changer la fonction pour le bouton utilisé pour l'activation du mode de test de diagnostic. Si ce bouton ne peut changer de fonction, il fait l'objet d'une anomalie, et il n'est pas possible d'accéder au mode de diagnostic.
- ➔ Si aucun témoin ne s'illumine après la pression sur le bouton POWER, appuyer sur n'importe quelle touche, faire pivoter le bouton de programme, ou ouvrir le couvercle et répéter l'étape 1.
- ➔ Si aucun témoin ne s'illumine après cela, passer à TEST nº 1, page 11.

Indication 2 : Clignotement du code d'anomalie sur l'afficheur.

Action : Consulter à la page 9 le tableau Affichage des codes d'anomalie/erreur, pour trouver la procédure recommandée.

DIAGNOSTIC : Codes d'anomalie mémorisés

La laveuse sauvegarde jusqu'à 4 des codes d'anomalie les plus récents. Les anomalies ne sont ni affichées ni sauvegardées par ordre chronologique d'apparition. S'il y a des codes d'anomalie mémorisés (indication à l'étape 3 de Activation du mode de test de diagnostic automatique, page 7), le code d'anomalie sauvegardé au premier emplacement de la memoire sera affiché (avec affichage de "F" et "XX" où "XX" représente le code d'anomalie).

Appuyer brièvement sur le même bouton utilisé pour l'activation du mode de diagnostic	➔	Le code d'anomalie sauvegardé dans le second emplacement de la mémoire est affiché.
Répéter	➔	Le code d'anomalie sauvegardé dans le troisième emplacement de la mémoire est affiché.
Répéter	➔	Le code d'anomalie sauvegardé dans le quatrième emplacement de la mémoire est affiché.
Répéter	➔	Tous les témoins s'éteignent momentanément, puis restent allumés. Après 5 secondes, le programme de test automatique débute.

NOTE : Les codes d'anomalie ne sont pas effacés après les avoir affichés et/ou après avoir interrompu l'alimentation électrique.

ACTIVATION DU MODE TEST DE DIAGNOSTIC MANUEL

1. Lire et exécuter les étapes 1 et 2 de Activation du mode de test de diagnostic automatique, page 7, et appuyer une fois sur le même bouton pendant les 5 premières secondes d'affichage de 8:88.

   NOTE : Si on n'appuie pas sur le bouton au cours de la période de 5 secondes, le processus de test automatique débute (après l'affichage des codes d'anomalie mémorisés).

2. En cas de succès, l'appareil émet un unique signal sonore (bip) et l'afficheur présente le code d'identification de l'interface utilisateur (H80, H81, etc.) pendant 3 secondes, puis 000 et la DEL témoin Add A Garment (addition d'un article) clignote. Voir Diagnostic : Manuel (ci-dessous).

DIAGNOSTIC : Manuel

Accéder au mode de diagnostic manuel, comme indiqué ci-dessus. L'afficheur à trois caractères présente 000, et la DEL témoin Add A Garment clignote.

NOTE : S'il n'y a aucune activité (pression sur un bouton, sélection de programme) durant une période de 5 minutes, le module de commande quitte automatiquement le mode de diagnostic et passe au mode d'attente.

Manuel : Électrovannes d'admission d'eau (Voir Activation manuelle, ci-dessus)

Pour contrôler l'électrovanne d'admission d'EAU PROPRE, sélectionner et appuyer sur les touches, comme suit :

WHITES ou EXTREME DIRT ➔ START/PAUSE (activation de l'électrovanne Eau propre, clignotement du témoin de programme) ➔ WASH TEMP/RINSE TEMP (pour sélectionner hot/cold = l'électrovanne chaude; warm/warm = les électrovannes chaude & froide; warm/cold = l'électrovanne froide) ➔ START/PAUSE (désactivation de l'électrovanne Eau propre; le témoin de programme reste illuminé).

Pour contrôler l'électrovanne DÉTERGENT, sélectionner ou appuyer sur les touches, comme suit :

SUPER WASH ou HEAVY DUTY ➔ START/PAUSE (activation de l'électrovanne Détergent, clignotement du témoin de programme) ➔ WASH TEMP/RINSE TEMP (pour sélectionner hot/cold = l'électrovanne chaude; warm/warm = les électrovannes chaude & froide; warm/cold = l'électrovanne froide) ➔ START/PAUSE (désactivation de l'électrovanne Détergent; le témoin de programme reste illuminé).

Pour contrôler l'électrovanne ASSOUPLISSEUR DE TISSU, sélectionner ou appuyer sur les touches, comme suit :

NORMAL ➔ START/PAUSE (activation de l'électrovanne Assouplisseur de tissu, clignotement du témoin de programme) ➔ WASH TEMP/RINSE TEMP (pour sélectionner hot/cold = l'électrovanne chaude; warm/warm = les électrovannes chaude & froide; warm/cold = l'électrovanne froide) ➔ START/PAUSE (désactivation de l'électrovanne Assouplisseur de tissu; le témoin de programme reste illuminé).

Pour contrôler l'électrovanne AGENT DE BLANCHIMENT, sélectionner ou appuyer sur les touches, comme suit :

DARKS AND COLORS ou COLORS/TOWELS ➔ START/PAUSE (activation de l'électrovanne Agent de blanchiment avec eau froide, clignotement du témoin de programme) ➔ START/PAUSE (désactivation de l'électrovanne Agent de blanchiment; le témoin de programme reste illuminé).

NOTE : L'introduction d'eau froide ne peut avoir lieu que par l'électrovanne Agent de blanchiment. Pour les modèles sans distributeur Oxi, il faut appuyer sur ➔ WASH TEMP/RINSE TEMP (pour sélectionner hot/cold = l'électrovanne chaude; warm/warm = les électrovannes chaude & froide; warm/cold = l'électrovanne froide), et l'eau de remplissage peut être froide, chaude ou tiède.

Pour contrôler l'électrovanne OXI, sélectionner et appuyer sur les touches, comme suit :

HAND WASH ➔ START/PAUSE (activation de l'électrovanne Oxi, clignotement du témoin de programme) ➔ WASH TEMP/RINSE TEMP (pour sélectionner hot/cold = l'électrovanne chaude; warm/warm = les électrovannes chaude & froide; warm/cold = l'électrovanne froide) ➔ START/PAUSE (désactivation de l'électrovanne Oxi; le témoin de programme reste illuminé).

- ➔ Si l'une des électrovannes ne fonctionne pas, passer à TEST nº 2, page 11.

Manuel : Pompes (Voir Activation manuelle, à gauche)

Sélectionner le programme CLEAN WASHER ou DRAIN & SPIN.

Appuyer brièvement sur la touche : START/PAUSE	➔	Mise en marche de la pompe de recirculation; le témoin du programme reste illuminé.
Répéter	➔	Arrêt de la pompe de recirculation; le témoin du programme reste illuminé.
Répéter	➔	Mise en marche de la pompe de vidange; le témoin du programme clignote.
Répéter	➔	Arrêt de la pompe de vidange; le témoin du programme reste illuminé.

- ➔ Si les pompes ne fonctionnent pas, passer à TEST nº 7, page 13.

Manuel : Verrouillage du couvercle (Voir Activation manuelle, à gauche)

NOTE : Il faut que le couvercle soit fermé. Si le couvercle n'est pas fermé, un signal sonore (pression sur touche invalide) sera émis lors de l'exécution de l'étape suivante.

Appuyer brièvement sur la touche : WATER SAVE SPRAY RINSE ou REMINDER RESET	➔	Verrouillage du couvercle; illumination du témoin de verrouillage du couvercle.
Répéter	➔	Déverrouillage du couvercle; extinction du témoin de verrouillage du couvercle.

- ➔ En cas d'échec pour verrouillage/déverrouillage du couvercle, passer à TEST nº 8, page 13.

Manuel : Moteur (Voir Activation manuelle, page 8)

Capteur de position du rotor (RPS) : Utilisation des témoins Wash, Rinse et Spin (le cas échéant) pour la détection des trois capteurs à effet Hall. Lorsque le panier n'est pas en mouvement, la console peut avoir jusqu'à deux témoins illuminés. Ouvrir le couvercle et faire tourner manuellement le panier. On doit observer une permutation illumination/extinction des témoins Wash, Rinse et Spin selon la direction de rotation du panier.

→ Si aucun de ces témoins n'est illuminé, passer à TEST nº 3, page 11.

Essorage : La laveuse ne peut passer au mode d'essorage que si le couvercle est fermé et verrouillé. Consulter le test Manuel : Verrouillage du couvercle, page 8.

NOTE : Si le couvercle n'est pas fermé, un signal sonore (pression sur touche invalide) sera émis lors de l'exécution de l'étape suivante.

Appuyer brièvement sur la touche : SPIN SPEED	→	Rotation du panier/moteur à 23 tours/min.
Répéter	→	Rotation du panier/moteur à 530 tours/min.
Répéter	→	Rotation du panier/moteur à 1000 tours/min.
Répéter	→	Arrêt du moteur.

NOTE : Changement des témoins illuminés situés à gauche du bouton, depuis du droite au gauche.

→ En cas de non-fonctionnement du moteur, passer à TEST nº 3, page 11.

Agitation : Pour que le panier flotte avant l'agitation, il faut que l'eau atteigne le niveau de l'agitateur plat. Une période d'agitation en l'absence d'une quantité d'eau suffisante peut déclencher une situation d'anomalie. Consulter le test Manuel : Électrovannes d'admission d'eau, page 8.

Appuyer brièvement sur la touche : SOIL LEVEL	→	Action de lavage douce.
Répéter	→	Action de lavage normale.
Répéter	→	Action de lavage intensive.
Répéter	→	Arrêt du moteur.

NOTE : Changement des témoins illuminés situés à gauche du bouton, depuis du droite au gauche.

→ Si le moteur ne fonctionne pas pour l'agitation, passer à TEST nº 3, page 11.

Manuel : Élément chauffant (si fourni)

(Voir Activation manuelle, page 8)

Pour que l'élément chauffant soit complètement submergé, il faut que l'eau atteigne le niveau de l'agitateur plat. L'élément chauffant ne sera pas activé s'il y a moins de 75 mm d'eau dans la cuve de la laveuse, et l'électrovanne froide doit être active:

Pour ouvrir l'électrovanne froide :

→ Appuyer sur WASH TEMP/RINSE TEMP et sélectionner warm/cold.

Pour activer le chauffage :

→ Sélectionner le programme RINSE & SPIN.

→ Appuyer sur START/PAUSE.

ACTIVATION DU MODE TEST DE DIAGNOSTIC POUR CONSOLE ET TÉMOINS

Durant ce test, le programme contrôle le fonctionnement de : bouton de sélection de programme, témoins, boutons, afficheur à trois caractères, et émission de signal sonore.

1. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.
2. À partir du mode d'attente (branchée avec tous les indicateurs désactivés) ou du mode de réglage (branchée et mise sous tension juste avant d'exécuter un programme), appuyer brièvement sur les touches pour exécuter la séquence suivante en moins de 4 secondes :

SOIL LEVEL → WASH TEMP/ RINSE TEMP → SOIL LEVEL → WASH TEMP/ RINSE TEMP

Si l'opération est réussie, trois chiffres affichent "dt" et vous avez 5 secondes pour exécuter l'étape suivante.

3. En moins de 5 secondes après l'apparition "dt" sur l'afficheur, appuyer sur la touche START/PAUSE (tous les témoins de l'afficheur sont illuminés, et l'afficheur présente 8:88).
   → Appuyer une seconde fois sur START/PAUSE. Ceci met fin à l'illumination de l'afficheur à trois caractères et des témoins de statut hormis l'indicateur de mise en marche différée (le cas échéant). Tous les autres témoins demeurent illuminés.
   → Appuyer sur START/PAUSE une troisième fois. Ceci provoque l'illumination des témoins de statut et de l'afficheur à trois caractères (tous les autres témoins sont illuminés).
   → Appuyer sur DELAY START [+] ou [–]. Ceci désactive l'indicateur de mise en marche différée.
   → Appuyer sur DELAY START [+] ou [–]. Ceci active l'indicateur de mise en marche différée.
   → Appuyer sur REMINDER RESET. Ceci active l'indicateur de rappel de nettoyage de la laveuse.
4. Faire tourner le sélecteur WASH CYCLE (programme de lavage) dans les deux directions. On doit observer la permutation illumination/extinction des témoins.
5. Appuyer sur les boutons pour vérifier leur fonctionnement, la permutation illumination/extinction des témoins, et l'émission d'un signal sonore lors des pressions sur les touches.

   NOTE : Lors d'une pression sur SOIL LEVEL, SPIN SPEED, et WASH TEMP/RINSE TEMP on doit observer la permutation simultanée illumination/extinction de tous les témoins situés à gauche de ces boutons.

Si l'un des événements suivants se produit durant les étapes décrites ci-dessus, passer à TEST nº 4, page 12 :

✔ Aucun des témoins ne s'illumine
✔ Pas d'émission du signal sonore
✔ Pas d'illumination des témoins pour certains boutons

DÉSACTIVATION DU MODE TEST DE DIAGNOSTIC

On peut appuyer à tout moment sur le bouton POWER/ CANCEL pour quitter le mode de test de diagnostic (automatique, manuel, ou pour console et témoins).

AFFICHAGE DES CODES D'ANOMALIE/ERREUR

Affichage (Code mémorisé)	DESCRIPTION ET MÉTHODE DE RÉPARATION RECOMMANDÉE
LF (F 30)	**Remplissage long** Clignotement de **LF** lorsque le niveau d'eau ne change pas pendant une période prolongée OU lorsque l'eau est présente mais le module de commande ne détecte pas de changement du niveau de l'eau. → Tuyau d'arrivée d'eau connecté et robinets ouverts? → Tamis des tuyaux obstrués? → Évacuation de l'eau par siphonnage via le tuyau de vidange? Vérifier que le tuyau d'évacuation est correctement installé.
LF (F 30) (continu)	→ Le raccordement du tuyau du contacteur manométrique de la cuve au module de commande machine/ moteur est-il coincé, déformé, obstrué, ou observe-t-on une fuite d'air? → Voir TEST nº 2, page 11.
Ld (F 32)	**Vidange longue** Clignotement de **Ld** lorsque le niveau d'eau ne s'abaisse pas après la mise en marche de la pompe de vidange. → Tuyau de vidange ou pompe de vidange obstrué(e)? → Hauteur du tuyau de vidange supérieure à 96"? → Le raccordement du tuyau du contacteur manométrique de la cuve au module de commande machine/moteur est-il coincé, déformé, obstrué, ou observe-t-on une fuite d'air? → Fonctionnement de la pompe? Sinon, voir TEST nº 7, page 13.
uL (aucun)	**Charge de linge non équilibrée** Affichage de **uL** lorsque le module de commande machine/moteur détecte un déséquilibre de la charge; affichage fixe pendant que la laveuse exécute un mini-programme pour rééquilibrer la charge. L'affichage disparaît en cas de succès de l'opération de rééquilibrage de la charge. En cas d'échec l'opération de rééquilibrage, **uL** clignote jusqu'à l'ouverture du couvercle. → Répartir la charge. → Vérifier que la laveuse est placée sur une surface plane.
oL (F 70)	**Chargement excessif** Clignotement de **oL** lorsque le module de commande machine/moteur détecte une charge de linge supérieure à la capacité de la laveuse, OU si le panier ne peut se dégager. Ceci peut signifier : → Volume de linge supérieur à la capacité de la laveuse. Enlever l'excès de linge puis lancer de nouveau le programme. → Friction mécanique sur le mécanisme d'entraînement, ce qui empêche le dégagement du panier (le flottement du panier est nécessaire pour pouvoir commencer l'agitation).
Sd (F 71)	**Détection de moussage** Affichage de **Sd** lorsque le module de commande machine/moteur détecte une situation de moussage excessif (analyse de la résistance à la rotation du panier), puis affichage fixe lorsque la laveuse exécute un mini-programme pour l'élimination de la mousse. Si l'opération corrective ne permet pas l'élimination de l'excès de mousse, le programme est interrompu et l'afficheur présente **Sd** avec clignotement. Ceci peut signifier : → Linge de la charge entassé. → Quantité excessive de détergent. → Friction mécanique sur le mécanisme d'entraînement, empêchant le moteur de tourner librement.

Affichage (Code mémorisé)	DESCRIPTION ET MÉTHODE DE RÉPARATION RECOMMANDÉE
lid (F 81)	**Ouverture/fermeture du couvercle** Clignotement de **lid** lorsque se produit l'une des situations suivantes : → Pression sur la touche START/PAUSE alors que le couvercle est ouvert. → Pression sur la touche START/PAUSE après l'exécution de 2 programmes consécutifs sans ouverture du couvercle. → Le module de commande machine/moteur ne détecte pas les manœuvres d'ouverture/fermeture du contacteur du couvercle. → Voir TEST nº 8, page 13.
Po (aucun)	**Pompage (couvercle ouvert)** Clignotement de **Po** lorsque la pompe de vidange commence à extraire l'eau de la cuve après l'activation lorsque le couvercle a été laissé ouvert pendant plus de 10 minutes. → Refermer le couvercle pour interrompre le pompage.
HC (aucun)	**Inversion eau chaude/eau froide** Clignotement de **HC** en cas de permutation des tuyaux d'admission d'eau chaude et eau froide. → Veiller à connecter correctement les tuyaux d'admission d'eau. → Si les tuyaux sont installés correctement, la commande de température automatique peut être abaissée à la plage basse. Voir TEST nº 5, page 12.
dL (F 80) (F 82) (F 84) (F 85)	**Verrouillage du couvercle - échec** Clignotement de **dL** dans les situations suivantes : → Couvercle pas complètement fermé, du fait d'une interférence. → Rechercher une éventuelle interférence du verrou avec le couvercle ou le boîtier du verrou. → Accumulation de déchets ou résidus empêchant la manœuvre de la broche de verrouillage. → Détection d'un contacteur de couvercle ouvert par le module de commande machine/moteur lors de la tentative de verrouillage. → Le module de commande machine/moteur ne peut déterminer si le couvercle est verrouillé. → Voir TEST nº 8, page 13.
dU (F 83)	**Déverrouillage du couvercle - échec** Clignotement de **dU** dans les situations suivantes : → Force excessive exercée sur le couvercle, empêchant la rétraction de la broche de verrouillage. → Accumulation de déchets ou résidus empêchant la manœuvre de la broche de verrouillage. → Le module de commande machine/moteur ne peut déterminer si le couvercle est déverrouillé. → Voir TEST nº 8, page 13.

Affichage (Code mémorisé)	DESCRIPTION ET MÉTHODE DE RÉPARATION RECOMMANDÉE
F 1 (F 68)	**Signal - Pression hors de la plage normale** Clignotement de **F** puis **1** lorsque le système de commande détecte une pression hors de la plage normale. → Vérifier le raccordement du tuyau du contacteur manométrique de la cuve au module de commande machine/moteur. Le tuyau est-il coincé, déformé, obstrué, ou observe-t-on une fuite d'air? → En cas de multiples répétitions de **F** puis **1** après avoir appuyé à plusieurs reprises sur POWER/CANCEL et si le tuyau du contacteur manométrique n'est pas coincé ou déformé, remplacer le module de commande machine/moteur.
F 2 (F 2)	**Clavier/Interface-utilisateur - défaillance** Clignotement de **F** puis **2** lors du : → Mode de test de diagnostic en cas de détection d'une touche bloquée. → Mode d'attente s'il y a un problème interne avec l'interface-utilisateur. → Voir TEST nº 4, page 12.
F 36 (F 36)	**Erreur de communication** Échec de communication entre le MCC et l'interface-utilisateur. → Voir TEST nº 10, page 14.
F 40 (F 40)	**Thermistance Contrôle automatique de température - court-circuit/circuit ouvert** Clignotement de **F** puis **40** lors de la détection d'un circuit ouvert ou d'un court-circuit affectant la thermistance du circuit de réglage automatique de la température. → Voir TEST nº 5, page 12.
F 41 (F 41)	**Thermistance de détection de la position du rotor du moteur - court-circuit/circuit ouvert** Clignotement de **F** puis **41** lors de la détection d'un circuit ouvert ou d'un court-circuit affectant la thermistance de détection de la position du rotor du moteur. → Voir TEST nº 3, page 11. **NOTE :** Ce code d'erreur s'affiche seulement lorsqu'on visualise les codes d'erreur mémorisés. → Voir Tests de diagnostic, page 7, pour accéder aux codes d'erreur mémorisés.
F 42 (F 42)	**Statut inconnu de l'élément chauffant** Clignotement de **F** puis **42** lorsque le système de commande ne peut détecter le statut de l'élément chauffant (alimentation ou arrêt). → Voir TEST nº 9, page 13.
F 43 (F 43)	**Élément chauffant en marche sans interruption** Clignotement de **F** puis **43** lorsque l'élément chauffant est alimenté alors qu'il ne devrait pas être alimenté. → Voir TEST nº 9, page 13.

Affichage (Code mémorisé)	DESCRIPTION ET MÉTHODE DE RÉPARATION RECOMMANDÉE
F 44 (F 44)	**Élément chauffant - impossibilité d'alimentation** Clignotement de **F** puis **44** lorsque l'alimentation de l'élément chauffant a été déclenchée par le système de commande tandis que le système de commande ne peut détecter que l'élément chauffant est alimenté. → Voir TEST nº 9, page 13.
F 50 (F 50)	**Décrochage du moteur** Clignotement de **F** puis **50** lorsqu'aucune rotation du moteur n'est détectée (capteur de position du rotor). → Le panier peut-il tourner librement? Sinon, vérifier que l'emballage d'expédition du fond a été retiré. Déterminer la cause de la friction. → Si le panier peut tourner librement, voir TEST nº 3, page 11.
F 51 (F 51)	**Capteur de position du rotor du moteur - défaillance** Clignotement de **F** puis **51** en cas de défaillance du capteur de position du rotor du moteur ou de problème du câblage inférieur. → Voir TEST n° 3, page 11.
F 52 (F 52)	**Moteur - échec de l'arrêt** Clignotement de **F** puis **52** lors de la détection de la défaillance de la position du rotor du moteur après commande d'arrêt. → Voir TEST nº 3, page 11.
F 53 (F 53)	**Module de commande du moteur - température excessive** Clignotement de **F** puis **53** lorsque le module de commande machine/moteur détecte une température excessive du module du moteur. → Le panier peut-il tourner librement? Sinon, déterminer la cause de la friction. → Si le panier peut tourner librement, voir TEST nº 3, page 11.
F 54 (F 54)	**Moteur - courant excessif** Clignotement de **F** puis **54** lorsque le module de commande machine/moteur détecte un courant excessif pour le module du moteur. → Le panier peut-il tourner librement? Sinon, déterminer la cause de la friction. → Si le panier peut tourner librement, voir TEST nº 3, page 11.
F 72 (F 72)	**Réengagement du panier - défaillance** Clignotement de **F** puis **72** lorsque le processus de test du panier ne peut déterminer si le panier est réengagé après avoir été libéré. → Le panier flotte-t-il? Si c'est le cas, vidanger l'eau. Voir la méthode de réparation Vidange longue (**Ld**), page 9. → Le panier peut-il tourner librement? Sinon, déterminer la cause de la friction.

GUIDE DE DÉPANNAGE

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE/TEST **NOTE :** Les opérations de cause possible/test doivent être exécutées dans l'ordre indiqué pour chaque problème.
PAS DE MISE EN MARCHE (Aucune réaction lors d'une pression sur les touches.) **PAS DE MISE EN MARCHE D'UN PROGRAMME** (Aucune réaction lors d'une pression sur le bouton START/PAUSE.)	1. Connexions d'alimentation. Voir TEST nº 1, à droite. 2. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique. 3. Contrôler les connexions du câblage. 4. Interface-utilisateur. Voir TEST nº 4, page 12.
PAS D'ARRÊT DE LA LAVEUSE AU MOMENT ATTENDU	1. Interface-utilisateur. Voir TEST nº 4, page 12. 2. Contacteur du couvercle. Voir TEST nº 8, page 13.
LE MODULE DE COMMANDE N'ACCEPTE PAS LES SÉLECTIONS	Interface-utilisateur. Voir TEST nº 4, page 12.
PAS DE DISTRIBUTION	1. Contrôler les connexions sur la laveuse des tuyaux d'arrivée d'eau. 2. Rechercher une obstruction des tamis des tuyaux d'admission d'eau. 3. Électrovannes d'admission d'eau. Voir TEST nº 2, à droite.
PAS DE REMPLISSAGE	1. Contrôler les connexions sur la laveuse des tuyaux d'arrivée d'eau. 2. Rechercher une obstruction des tamis des tuyaux d'admission d'eau. 3. Électrovannes d'admission d'eau. Voir TEST nº 2, à droite. 4. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique. 5. Contrôler les connexions du câblage.
REMPLISSAGE EXCESSIF	1. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Contrôler les connexions du tuyau du contacteur manométrique. 3. Inspecter le tuyau du contacteur manométrique - rechercher une anomalie comme perforation, tuyau écrasé ou obstrué. 4. Niveau d'eau et étalonnage. Voir TEST nº 6, page 13.
PAS D'AGITATION	1. Vérifier que le panier flotte. Voir **Manuel : Moteur**, page 9. 2. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique. 3. Contrôler les connexions du câblage. 4. Contacteur du couvercle. Voir TEST nº 8, page 13. 5. Moteur. Voir TEST nº 3, à droite.
PAS D'ESSORAGE	1. Contacteur du couvercle. Voir TEST nº 8, page 13. 2. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique. 3. Contrôler les connexions du câblage. 4. Moteur. Voir TEST nº 3, à droite.
PAS DE VIDANGE	1. Contrôler l'installation du tuyau de vidange. 2. Rechercher une obstruction du tuyau de vidange. 3. Pompe de vidange. Voir TEST nº 7, page 13.
TEMPÉRATURE DE L'EAU INCORRECTE	1. Rechercher une permutation des tuyaux d'arrivée d'eau à la laveuse. 2. Circuit de réglage automatique de la température. Voir TEST nº 5, page 12.
EAU CHAUDE POUR TOUS LES REMPLISSAGES	1. Thermistance du circuit de réglage automatique de la température bloquée sur plage de résistance haute. 2. Circuit de réglage automatique de la température. Voir TEST nº 5, page 12.
PAS DE RECIRCULATION DE L'EAU	1. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Rechercher une obstruction du tuyau du circuit de recirculation de l'eau. 3. Rechercher des fuites dans le circuit de recirculation de l'eau. 4. Pompe de recirculation. Voir TEST nº 7, page 13.
AFFICHAGE CLIGNOTANT	Voir page 9 - Affichage des codes d'anomalie/erreur.
COMMENT RAMENER LES RÉGLAGES DE PROGRAMME AUX RÉGLAGES PAR DÉFAUT EFFECTUÉS EN USINE	1. Appuyer sur POWER/CANCEL, puis sélectionner le programme de vidange et d'essorage. 2. Appuyer sur EXTRA RINSE, FABRIC SOFTENER, EXTRA RINSE, FABRIC SOFTENER en moins de 5 secondes. Si c'est effectué correctement, l'affichage à 7 segments indique "Fd" pendant 3 secondes. La laveuse retourne ensuite au mode de veille.

TESTS DE DÉPANNAGE

TEST nº 1 Connexions d'alimentation

Pour ce test, on suppose que la tension appropriée est disponible sur la prise de courant.

1. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Accéder au module de commande machine/moteur. Voir à la page 14, Modules électroniques - Accès et dépose.
3. Avec un ohmmètre, vérifier la continuité entre la broche neutre (N) de la prise de courant et la broche P13-1 du module de commande machine/moteur. Voir figures 4 et 5, page 15.
   - ➔ Continuité - passer à l'étape 4.
   - ➔ Pas de continuité - remplacer le cordon d'alimentation.
4. D'une manière similaire, rechercher la continuité entre la broche L1 (phase) de la prise de courant et la broche P13-3 du module de commande machine/moteur. Voir figures 4 et 5, page 15.
   - ➔ Continuité - passer à l'étape 5.
   - ➔ Pas de continuité - remplacer le cordon d'alimentation.
5. Vérifier visuellement que le connecteur P13 est complètement inséré dans le module de commande machine/moteur. Si cet appareil est un modèle avec chauffage, vérifier que le cordon est bien branché à la carte de relais du chauffage et que le fil de contrôle reliant la carte de relais du chauffage à P13 est complètement inséré; voir le schéma de câblage à la page 16.
6. Vérifier visuellement que le connecteur de l'interface-utilisateur est correctement inséré dans la broche P7 du module de commande machine/moteur.
7. En cas de succès des deux contrôles visuels, remplacer le module de l'interface-utilisateur. Voir Réinstallation de la carte d'assemblage du circuit imprimé de l'interface utilisateur, page 14.
8. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.
9. Suivre la procédure décrite à la section Activation du mode test de diagnostic pour console et témoins, page 9, pour vérifier l'efficacité de la réparation.
10. S'il n'y a toujours pas d'illumination des témoins, le module de commande machine/moteur est défaillant :
    - ➔ Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
    - ➔ Remplacer le module de commande machine/moteur.
    - ➔ Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.

TEST nº 2 Électrovannes d'admission d'eau

Ce test permet de contrôler les connexions électriques sur les électrovannes, et les électrovannes elles-mêmes.

1. Pour contrôler les relais et connexions électriques sur les électrovannes, exécuter le processus décrit à Diagnostic : Manuel, puis Manuel : Électrovannes d'admission d'eau, page 8. Un groupe d'électrovannes est activé lors de chaque test. Dans la description des étapes ci-dessous, on suppose qu'une ou plusieurs des électrovannes ne fonctionne(nt) pas.
2. Pour le(s) électrovanne(s) en question, contrôler le mécanisme à électro-aimant :
   - ➔ Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
   - ➔ Débrancher les connecteurs P1 et P2 du module de commande machine/moteur. Voir figure 5, page 15.
3. Mesurer la résistance du bobinage de l'électrovanne entre les broches identifiées P1 et P2 sur le schéma de câblage, page 16. Les valeurs de résistance mesurées doivent être comprises entre 790 et 840 Ω.
   - ➔ Si la résistance mesurée est hors de la plage indiquée (de quelques dizaines d'ohms), remplacer tout le groupe d'électrovannes.
   - ➔ Si la résistance mesurée est compatible avec la plage indiquée, remplacer le module de commande machine/moteur.
4. Rebrancher les connecteurs P1 et P2 sur le module de commande machine/moteur.

TEST nº 3 Circuit du moteur

Ce test permet de contrôler le câblage d'alimentation du moteur et le capteur de position du rotor, ainsi que le moteur et le capteur de position eux-mêmes.

NOTE : Vider l'eau de la cuve.

1. Voir à la page 8 Activation du mode de test de diagnostic manuel; pour contrôler les connexions électriques et le moteur, exécuter le test Essorage décrit dans la section Manuel : Moteur, page 9. Pour les étapes suivantes, on suppose un échec de l'étape précédente.

2. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de couant électrique.

3. Déterminer si le panier peut tourner librement.

➔ Si le panier tourne librement, passer à l'étape 4.

➔ Si le panier ne tourne pas librement, déterminer la cause de la friction mécanique ou du blocage.

4. Déposer la console pour accéder au module de commande machine/moteur. Voir Modules électroniques - Accès et dépose, page 14.

5. Vérifier visuellement que les connecteurs P5 et P10 sont complètement enfoncés sur les connecteurs correspondants du module de commande machine/moteur.

➔ Si le résultat des contrôles visuels est satisfaisant, passer à l'étape 6.

➔ Si le résultat des contrôles visuels n'est pas satisfaisant, rebrancher correctement les connecteurs P5 et P10 et répéter l'étape 1.

6. Vérifier visuellement que les connecteurs P5 et P10 sont complètement enfoncés sur les connecteurs correspondants du module de commande machine/moteur.

➔ Avec un ohmmètre, vérifier les valeurs de résistance telles qu'indiquées ci-dessous :

Vérifier entre les broches		Les valeurs de résistance doivent être :	Passer à l'étape 7 si les valeurs sont :	Passer à l'étape 12 si :
P5	1-2	31 Ω ± 5 Ω	Bien supérieures à 31 Ω	Les résistances au niveau de tous les connecteurs sont correctes
	1-3			
P10	6-5	1,5 kΩ ± 100 Ω	Bien supérieures ou bien inférieures à 1,5 kΩ	
	6-4			
	6-3			
	1-7	600 Ω à 21,2 kΩ	Hors de la plage	

7. Incliner la laveuse vers l'avant pour accéder au fond de la laveuse et à la zone du moteur. Voir figure 1, page 14. Enlever le boulon axial du moteur, puis le couvercle du moteur, pour accéder aux connexions. Voir figure 2, page 14.

8. Vérifier visuellement la bride de montage et les connexions électriques sur le moteur et sur la carte de circuits du capteur de position du rotor.

➔ Si le résultat du contrôle visuel est satisfaisant, passer à l'étape 9.

➔ Si le résultat du contrôle visuel n'est pas satisfaisant, rebrancher correctement les conducteurs, réinstaller le stator et le couvercle du moteur, et répéter l'étape 1.

9. Avec un ohmmètre, vérifier la continuité entre toutes les broches du connecteur P10 du module de commande machine/moteur et le connecteur du capteur de position du moteur. Voir figures 2 et 5, pages 14 et 15.

➔ Continuité – contrôler les bobinages du moteur. En cas de circuit ouvert affectant les bobinages de moteur, remplacer le moteur d'entraînement.

➔ Pas de continuité – remplacer le câblage inférieur de la machine.

10. Avec un ohmmètre, vérifier la continuité entre toutes les broches du connecteur P5 du module de commande machine/moteur et le connecteur du moteur.

➔ Continuité – remplacer le moteur.

➔ Pas de continuité – remplacer le câblage inférieur de la machine.

11. Le moteur et le câblage inférieur de la machine sont en bon état. Remplacer la carte de circuits du capteur de position du rotor du moteur, et exécuter le test de diagnostic de l'étape 1, pour vérifier l'efficacité de la réparation.

12. En cas d'échec du test de diagnostic (étape 1), il y a une défaillance du module de commande machine/moteur :

➔ Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.

➔ Remplacer le module de commande machine/moteur.

➔ Exécuter le test de diagnostic du moteur (étape 1) pour vérifier l'efficacité de la réparation.

TEST nº 4 Console et témoins

On exécute ce test lorsque l'une des situations suivantes se manifeste durant le test de diagnostic pour console et témoins, page 9 :

✔ Aucun des témoins ne s'illumine

✔ Pas d'émission du signal sonore

✔ Pas d'illumination des témoins pour certains boutons

Aucun des témoins ne s'illumine :

1. Exécuter les étapes décrites à la page 14 pour Modules électroniques - Accès et dépose, et vérifier visuellement que le connecteur P7 est complètement enfoncé dans le connecteur correspondant du module de commande machine/moteur.

2. Vérifier visuellement que le module de l'interface-utilisateur est convenablement inséré dans le module de la console.

3. Si le résultat des deux contrôles visuels est satisfaisant, remplacer le module de l'interface-utilisateur.

4. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.

5. Suivre la procédure décrite à la section Activation du mode test de diagnostic pour console et témoins, page 9, pour vérifier l'efficacité de la réparation.

6. Si les témoins ne s'illuminent toujours pas, le module de commande machine/moteur est défaillant :

➔ Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.

➔ Remplacer le module de commande machine/moteur.

➔ Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.

➔ Activer le mode de test de diagnostic pour console et témoins, page 9, pour vérifier l'efficacité de la réparation.

Pas d'émission du signal sonore :

Il est possible d'activer ou de désactiver le son de retour à partir des touches de l'interface-utilisateur.

1. Appuyer sur la touche END SIGNAL pendant plus de 5 secondes. Une fois que le réglage a été modifié, un bip avertissant que la manœuvre a bien été prise en compte retentit.

2. Relâcher la touche END SIGNAL et appuyer sur n'importe quelle touche.

➔ Si aucun bip de prise en compte de la manœuvre ne retentit, passer à l'étape 3.

3. Exécuter les étapes décrites à la page 14 pour Modules électroniques - Accès et dépose, et vérifier visuellement que le connecteur P7 est complètement enfoncé dans le connecteur correspondant du module de commande machine/moteur.

➔ Si le résultat du contrôle visuel est satisfaisant, remplacer l'interface-utilisateur.

4. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.

5. Suivre la procédure décrite à la section Activation du mode test de diagnostic pour console et témoins, page 9, pour vérifier l'efficacité de la réparation.

6. Si le remplacement de l'interface-utilisateur ne produit pas le résultat attendu :

➔ Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.

➔ Remplacer le module de commande machine/moteur.

➔ Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.

➔ Suivre la procédure décrite à la section Activation du mode test de diagnostic pour console et témoins, page 9, pour vérifier l'efficacité de la réparation.

Pas d'illumination des témoins pour certains boutons :

1. Exécuter les étapes décrites à la page 14 pour Modules électroniques - Accès et dépose, et vérifier visuellement que le module électronique de la console (avec son logement) est correctement inséré dans la console avant.

➔ Si le résultat du contrôle visuel est satisfaisant, remplacer l'interface-utilisateur.

2. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.

3. Suivre la procédure décrite à la section Activation du mode test de diagnostic pour console et témoins, page 9, pour vérifier l'efficacité de la réparation.

TEST nº 5 Circuit de contrôle automatique de la température

Ce test permet de contrôler le fonctionnement des électrovannes d'admission d'eau, le capteur de température, et le module de commande machine/moteur.

1. Avant de passer aux étapes suivantes, contrôler le fonctionnement des électrovannes : Test nº 2, page 11.

2. Vérifier la qualité des connexions des tuyaux, et vérifier la disponibilité d'eau chaude (circuit d'eau chaude de la maison).

3. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.

4. Retirer tout le linge de la laveuse.

5. Sélectionner POWER/CANCEL ➔ programme de lavage NORMAL ➔ Température lavage/rinçage WARM/COLD (tiède/froid) ➔ START/PAUSE.

6. Après le remplissage de la cuve et le début de l'exécution du lavage, arrêter la laveuse.

7. Mesurer la température de l'eau; elle devrait être de 29°±6°C (85°±10°F).

➔ Si la température de l'eau est correcte, le système de réglage automatique de la température est fonctionnel.

➔ Si la température de l'eau n'est pas correcte, passer à l'étape 8.

8. Fermer le robinet d'arrivée d'eau et déconnecter les tuyaux de la laveuse. À l'aide d'un contenant, ouvrir le robinet d'eau et vérifier que de l'eau chaude est disponible et que les tuyaux n'ont pas été inversés au moment de l'installation.

9. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.

10. Accéder au module de commande machine/moteur. Voir Modules électroniques - Accès et dépose, page 14.

11. Débrancher le connecteur P9; avec un ohmmètre, mesurer la résistance entre les broches P9-1 et P9-3. Vérifier à l'aide du tableau suivant que la valeur de la résistance est satisfaisante :

RÉSISTANCE DE LA THERMISTANCE	
Température	**Résistance (Ω)**
0°C (32°F)	32,6–34,2 kΩ
4,4°C (40°F)	26–27,5 kΩ
10°C (50°F)	19–20,5 kΩ
16°C (60°F)	15–15,7 kΩ
21°C (70°F)	11,7–12,2 kΩ
27°C (80°F)	9,1–9,5 kΩ
32°C (90°F)	7,2–7,6 kΩ
38°C (100°F)	5,6–5,9 kΩ
44°C (110°F)	4,6–4,9 kΩ
49°C (120°F)	3,6–3,8 kΩ
55°C (130°F)	2,9–3,1 kΩ

→ Si la valeur de résistance est dans la plage indiquée dans le tableau, passer à l'étape 12.

→ Si la valeur de résistance est infinie ou proche de zéro, remplacer le module Électrovannes d'admission d'eau.

12. Remplacer le module de commande machine/moteur. Voir Réinstallation de la carte d'assemblage du circuit imprimé de l'interface utilisateur, page 14.

TEST nº 6 Niveau d'eau et contacteur manométrique - Étalonnage

Ce test permet de contrôler les composants du système de détermination du niveau d'eau et d'étalonner le contacteur manométrique.

1. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.

2. Accéder au module de commande machine/moteur. Voir Modules électroniques - Accès et dépose, page 14.

3. Contrôler les connexions du tuyau entre le transducteur sur le module de commande machine/moteur et la chambre pressurisée fixée à la cuve. Vérifier le placement correct du tuyau dans la partie inférieure de la caisse; vérifier que le tuyau n'est pas écrasé ou autrement déformé par le panneau arrière.

4. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.

5. Retirer tout le linge de la laveuse.

6. Vider toute l'eau de la cuve.

7. Étalonner le transducteur :

→ Voir Activation du mode de test de diagnostic manuel, page 8; exécuter les étapes 1 et 2 pour faire apparaître *000* sur l'afficheur; le témoin DEL Add A Garment (addition d'un article) doit clignoter.

→ Appuyer/maintenir la pression sur le bouton END SIGNAL jusqu'à l'émission d'un signal sonore; l'afficheur doit alors présenter "Pt" pour indiquer l'étalonnage à la valeur zéro.

→ Quitter le mode de diagnostic : Manuel - appuyer sur le bouton POWER/CANCEL.

8. Sélectionner POWER/CANCEL → programme de lavage NORMAL → START/PAUSE.

9. Vérifier que la cuve se remplit jusqu'en haut de la plaque de l'impulseur.

TEST nº 7 Vidange/Recirculation de l'eau

Exécuter les contrôles suivants en cas d'échec de la vidange ou de non-recirculation de l'eau.

1. Voir Activation du mode de test de diagnostic manuel, page 8 et exécuter le test Manuel : Pompes.

2. Enlever la console pour accéder au module de commande machine/moteur. Voir Modules électroniques - Accès et dépose, page 14.

3. Vérifier visuellement que le connecteur P4 est complètement enfoncé sur le module de commande machine/moteur.

→ Si le résultat du contrôle visuel est satisfaisant, passer à l'étape 4.

→ Si le résultat du contrôle visuel n'est pas satisfaisant, rebrancher le connecteur P4 et répéter l'étape 1.

4. Débrancher le connecteur P4 du module de commande machine/moteur, et mesurer les valeurs de résistance sur les bobinages du moteur de la pompe. Les valeurs mesurées devraient être conformes à celles indiquées sur le schéma du câblage, page 16.

→ Si les valeurs de résistance mesurées sont satisfaisantes, passer à l'étape 7.

→ Si les valeurs de résistance mesurées sur les bobinages sont beaucoup plus élevées (dizaines d'ohms, jusqu'à l'infini) que les valeurs indiquées sur le schéma du câblage, un problème affecte le bobinage du moteur de la pompe ou la connexion entre le module de commande machine/moteur et la pompe. Passer à l'étape 5.

5. Incliner la laveuse vers l'avant pour accéder au fond de la laveuse et aux pompes. Voir figure 1, page 14.

6. Effectuer des mesures de résistance sur le moteur de la pompe. Débrancher le connecteur du moteur, et mesurer la résistance entre les broches de la pompe. Les valeurs mesurées devraient être conformes aux indications du schéma du câblage.

→ Si les valeurs de résistance mesurées sur les bobinages sont beaucoup plus élevées (dizaines d'ohms, jusqu'à l'infini) que les valeurs indiquées sur le schéma du câblage, remplacer le moteur de la pompe.

→ Si la résistance mesurée sur le moteur de la pompe est correcte, il y a un circuit ouvert dans le câblage d'alimentation entre le moteur et le module de commande machine/moteur. Réparer ou remplacer le câblage inférieur.

→ Si les bobinages du moteur de la pompe et le module de commande machine/moteur sont en bon état, réparer ou remplacer la pompe. Avant de remplacer la pompe, ne pas oublier de rechercher l'éventuelle présence d'objets étrangers dans la pompe ou le fond de la cuve.

7. Voir Activation du mode de test de diagnostic manuel, page 8 et exécuter le test Manuel : Pompes.

8. En cas d'échec du test Manuel : Pompes, le module de commande machine/moteur est défaillant :

→ Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.

→ Remplacer le module de commande machine/moteur.

→ Exécuter le test Manuel : Pompes, page 8.

TEST nº 8 Verrouillage du couvercle

En cas d'impossibilité de verrouillage ou déverrouillage du couvercle, exécuter les contrôles suivants.

1. Exécuter le test décrit à la page 8 (Manuel : Verrouillage du couvercle).

2. Enlever la console pour accéder au module de commande machine/moteur. Voir Modules électroniques - Accès et dépose, page 14.

3. Vérifier visuellement que le connecteur P12 est complètement enfoncé sur le module de commande machine/moteur.

→ Si le résultat du contrôle visuel est satisfaisant, passer à l'étape 4.

→ Si le résultat du contrôle visuel n'est pas satisfaisant, rebrancher le connecteur P4 et répéter l'étape 1.

4. Contrôler le contacteur et le bobinage du moteur de verrouillage : débrancher le connecteur P12 du module de commande machine/moteur et mesurer les valeurs de résistance; comparer avec les indications du tableau ci-dessous :

VERROUILLAGE DU COUVERCLE - MESURE DE RÉSISTANCE

Composant	Résistance sans verrouillage	Résistance avec verrouillage	Conducteurs pour la mesure	
Bobinage moteur	35 Ω (±5 Ω)	35 Ω (±5 Ω)	P12-2	P12-3
Contacteur verrouillage - Position de repos	0 Ω	Circuit ouvert	P12-1	P12-4
Contacteur verrouillage - Position de verrouillage	Circuit ouvert	0 Ω		P12-7
Contacteur verrouillage - Couvercle	Couvercle fermé = 0 Ω Couvercle ouvert = Circuit ouvert			P12-5

→ Si les valeurs de résistance mesurées sont satisfaisantes, passer à l'étape 5.

→ Si les valeurs de résistance mesurées sur le contacteur ne correspondent pas aux valeurs indiquées par le tableau pour la situation de verrouillage ou déverrouillage, un problème affecte le dispositif de verrouillage du couvercle. Remplacer le dispositif de verrouillage du couvercle.

5. Si le test du verrouillage de couvercle manuel à l'étape 1 a échoué, le verrou est peut-être bloqué ou le verrou est défectueux.

→ Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.

→ Remplacer l'ensemble Verrou de couvercle.

→ Répéter le test décrit à la page 8 (Manuel : Verrouillage du couvercle), pour vérifier l'efficacité de la réparation.

TEST nº 9 Élément chauffant

Effectuer les vérifications suivantes pour s'assurer que l'élément chauffant fonctionne correctement).

1. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.

2. Enlever le couvercle de plastique qui protège les connexions de l'élément chauffant. Voir figure 3, page 14.

3. Contrôler les connexions sur l'élément chauffant du chauffe-eau.

4. Contrôler la résistance de l'élément chauffant – si présent sur ce modèle (résistance infinie = anormale).

5. Si la valeur de résistance mesurée est infinie, remplacer l'élément chauffant, et réinstaller le couvercle de plastique pour la protection des connexions.

6. Inspecter visuellement le connecteur situé sur la carte de relais du chauffage (câble gris-noir WH9-WH10) qui se branche dans le faisceau inférieur afin de vérifier qu'il est correctement installé (Voir le schéma du câblage, page 16).

→ Si le résultat du contrôle visuel est satisfaisant, passer à l'étape 7.

→ Si le résultat du contrôle visuel n'est pas satisfaisant, rebrancher le câble.

7. Si les connexions sont correctes, remplacer le module de commande machine/moteur.

TEST nº 10 Échecs de communication

Effectuer les vérifications suivantes si la laveuse affiche les erreurs F36 et interrompt le programme.

1. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Retirer la console pour pouvoir accéder au module de commande machine/moteur. Voir Modules électroniques - Accès et dépose.
3. Vérifier visuellement que le connecteur P7 est complètement inséré dans le module de commande machine/moteur.
   - ➔ Si le contrôle visuel est positif, passer à l'étape 4.
   - ➔ Si le contrôle visuel est un échec, reconnecter P7.
4. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.
5. Sélectionner POWER/CANCEL ➔ programme de lavage NORMAL ➔ POWER/CANCEL.
   - ➔ Si la laveuse démarre le programme et met à jour l'affichage du segment 7, cela signifie que la communication est établie entre l'IU et le module de commande machine/moteur.
   - ➔ Si la laveuse ne démarre pas, passer à l'étape 6 ou 7 si l'IU a déjà été remplacée.
6. Remplacer l'interface utilisateur et répéter l'étape 5. Voir Réinstallation de la carte d'assemblage du circuit imprimé de l'interface utilisateur.
7. Remplacer le module de commande machine/moteur et répéter l'étape 5. Voir Modules électroniques - Accès et dépose.

MODULES ÉLECTRONIQUES - ACCÈS ET DÉPOSE

L'appareil comporte deux modules électroniques : le module de commande machine/moteur et le module de l'interface-utilisateur. Voir les figures 4 et 5 à la page 15.

Accès aux modules électroniques

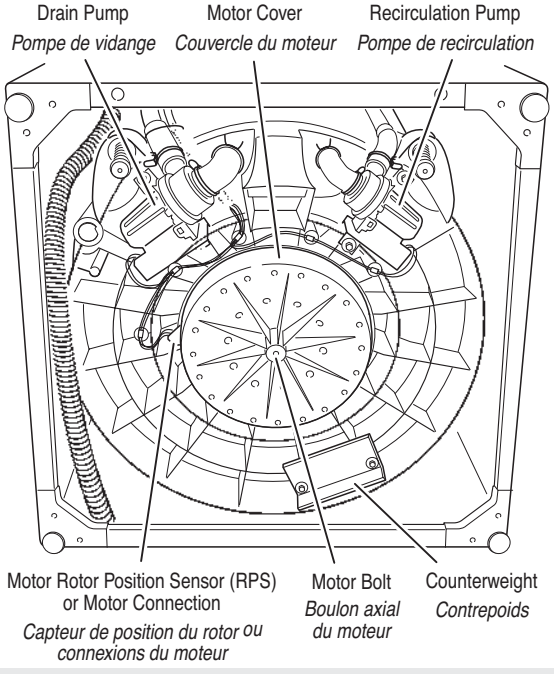
1. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Ôter les trois vis à l'arrière de la console. Tirer la console vers l'avant de la laveuse pour ouvrir et/ou l'enlever en la faisant pivoter.

Dépose du module de commande machine/moteur

3. Débrancher tous les conducteurs du module de commande machine/moteur.
4. Ôter l'unique vis fixant le module de commande machine/moteur sur le plateau de la console.
5. Il y a deux pattes de plastique à l'arrière du module de commande machine/moteur, qui s'engagent dans le plateau de la console. Soulever l'avant du module de commande pour le faire pivoter et le dégager du plateau de la console.

Dépose de la carte d'assemblage du circuit imprimé de l'interface utilisateur

NOTE : Avant de retirer l'ACI, vérifier que l'assemblage de la console a bien été déconnecté électriquement de la laveuse en détachant le large faisceau de communication du MCC.



Drive motor area, viewed from bottom — *Zone du moteur, vue depuis le fond de la laveuse*

Figure 1

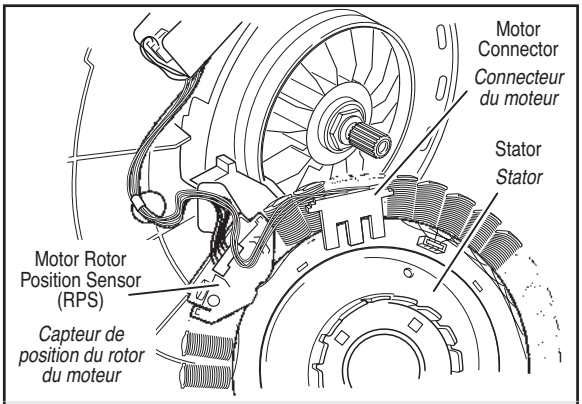
3. Ôter le bouton de sélection du programme de lavage en tirant fermement dessus.
4. À l'aide d'un tournevis Phillips, ôter les cinq vis maintenant le couvercle arrière en place.
5. Quatre onglets situés au sommet du couvercle arrière permettent de maintenir en place et de localiser le couvercle. Le couvercle peut être retiré en le soulevant vers le bas. Le couvercle devrait pivoter vers le haut et se dégager en coulissant.
6. L'ACI peut à présent être retirée en appliquant une légère pression sur l'encodeur à partir de l'extérieur de la console.

Réinstallation de la carte d'assemblage du circuit imprimé de l'interface utilisateur

1. Voir ci-dessus la description des opérations de dépose; exécuter le processus dans l'ordre inverse des opérations.
2. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.

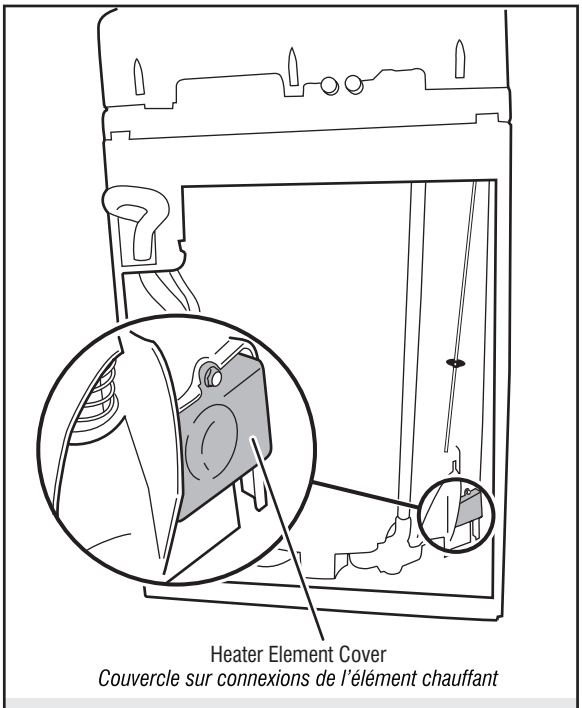
NOTE : Lors du rebranchement des conducteurs, veiller à placer les conducteurs et éléments de câblage conformément aux indications de la figure 4, page 15. Veiller à faire passer les conducteurs sous les agrafes de retenue sur le module de commande machine/moteur, et veiller à ce que les conducteurs de l'interface-utilisateur ne soient pas coincés entre la console et le plateau de la console lors du remontage.

NOTE : Lors de la réinstallation de la console, veiller à placer correctement le joint.



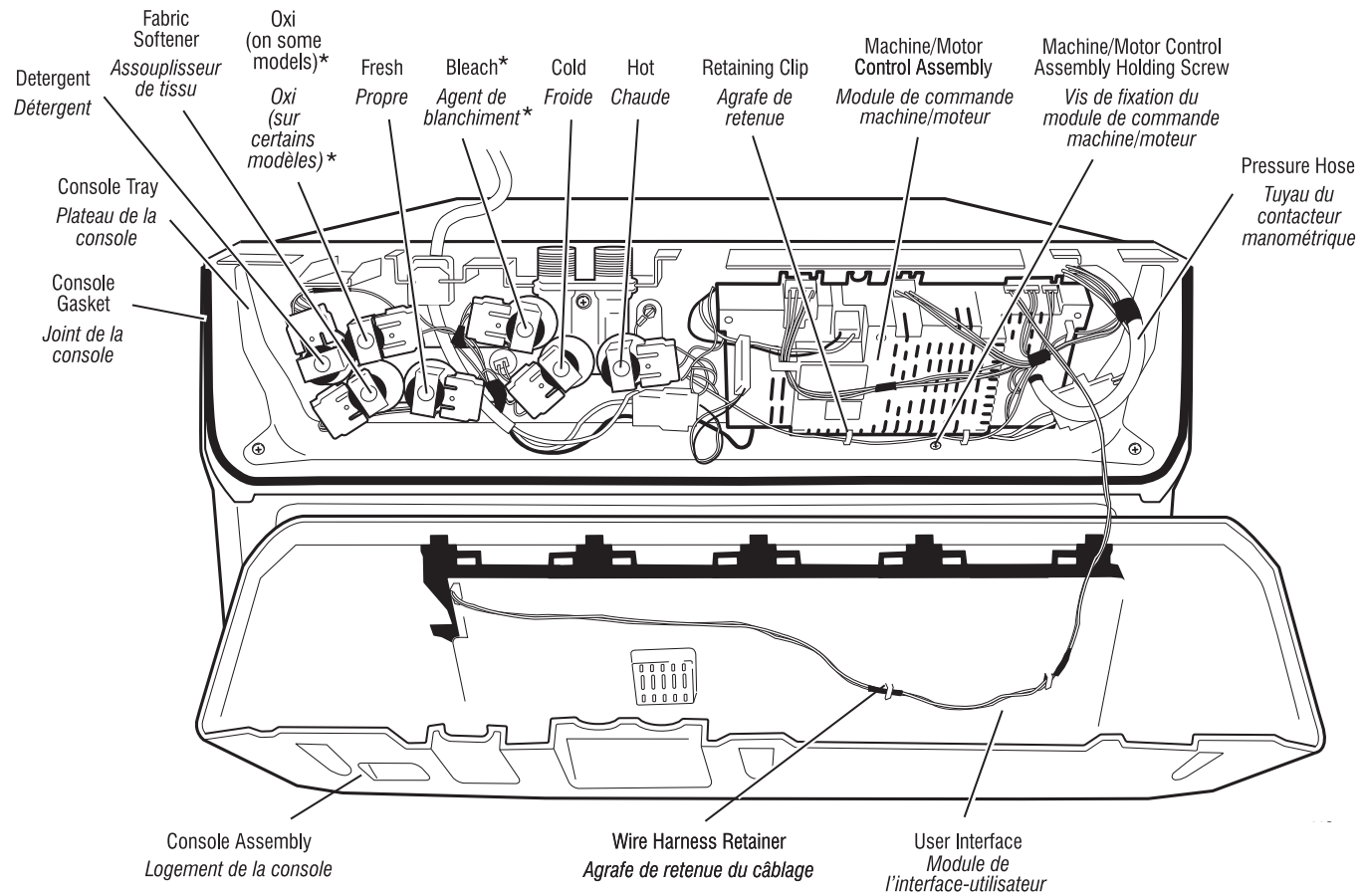
Motor cover removed to access RPS and motor connector — *Couvercle du moteur enlevé, pour l'accès aux connexions du moteur et au capteur de position du rotor*

Figure 2



Open back panel — *Vue arrière (panneau de fermeture déposé)*

Figure 3

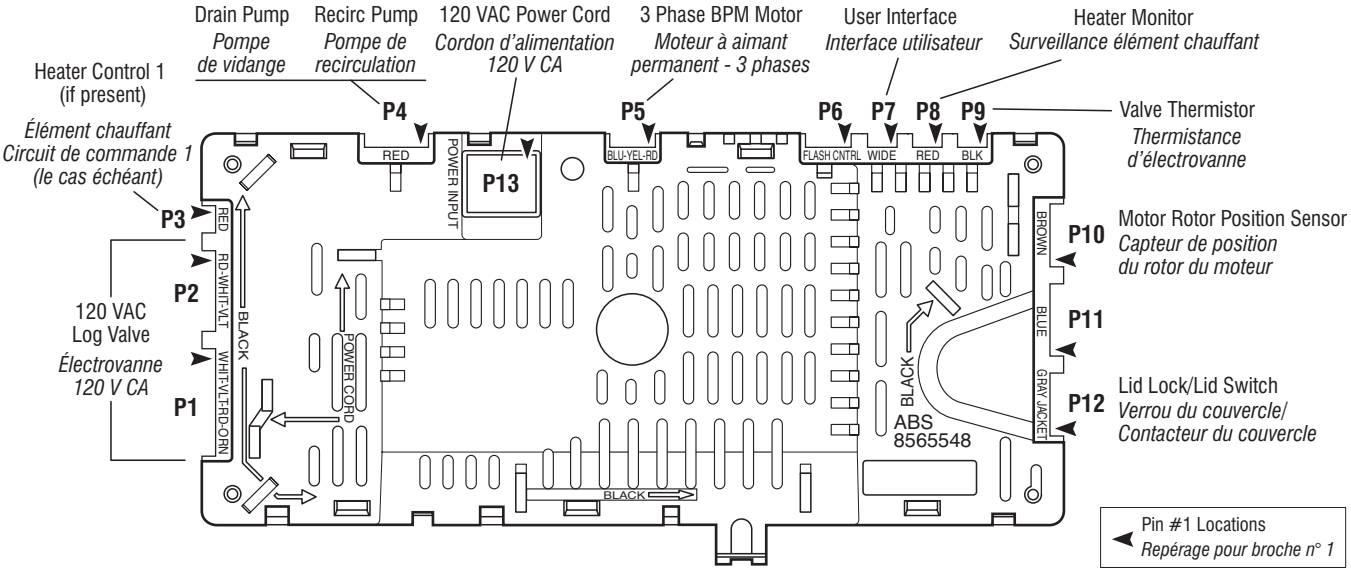


*On low and mid impeller models, there is no Oxi valve, and the Bleach valve will be found where the Oxi valve is located in this illustration.

**Sur les modèles dotés d'une turbine de petite taille ou de taille moyenne, il n'existe pas de valve Oxi. La valve d'agent de blanchiment se situe là où est représentée la valve Oxi sur l'illustration.*

Location of machine/motor control and user interface assemblies — *Position du module de commande machine/moteur et composants de l'interface utilisateur*

Figure 4



Machine/motor control connections — *Connexions sur le module de commande machine/moteur*

Figure 5

WIRING DIAGRAM

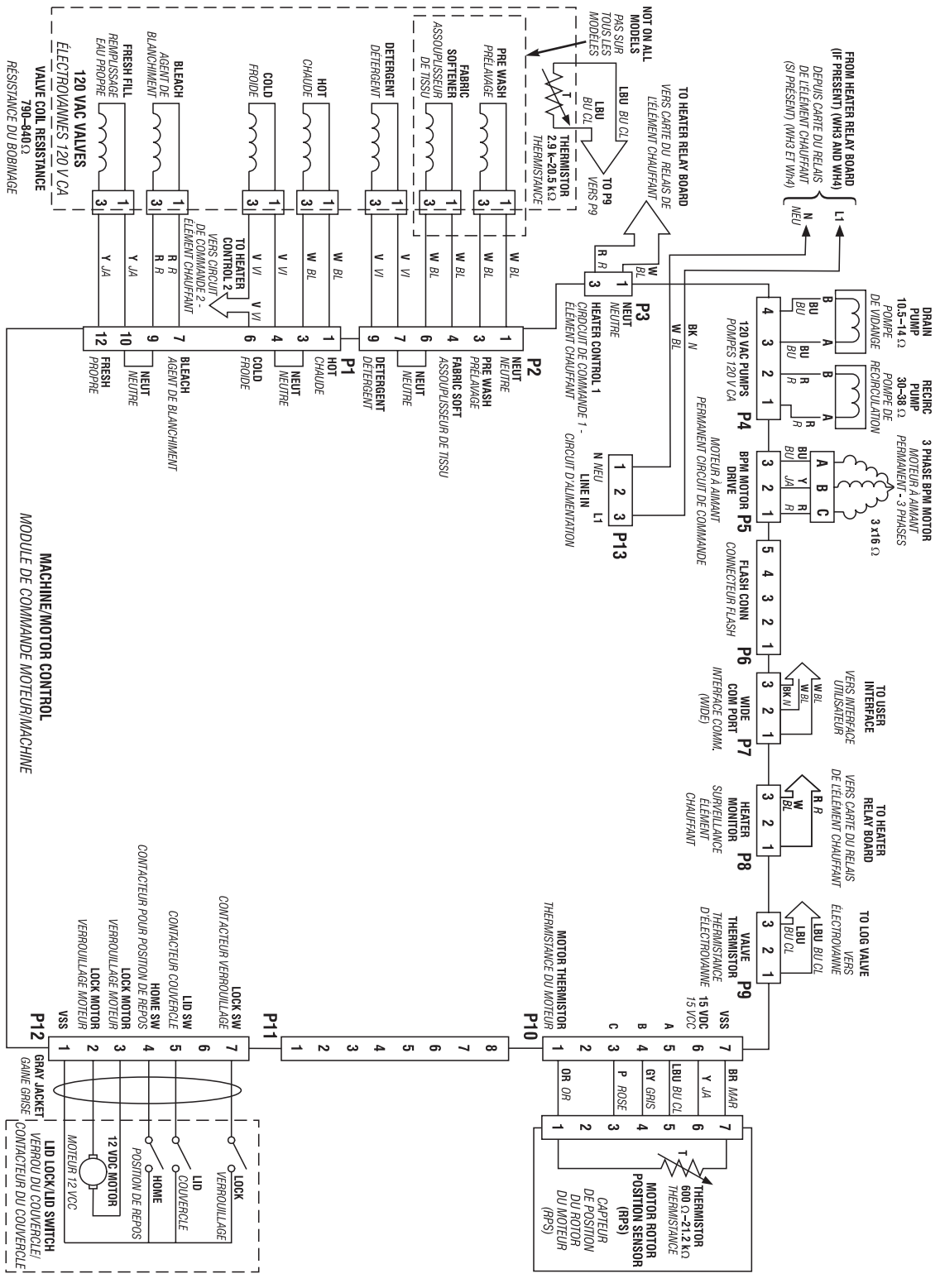



SCHÉMA DE CÂBLAGE